



Spolufinancováno  
Evropskou unií

Operační program  
**Zaměstnanost plus**

---

# Závěrečná evaluační zpráva

**KA 5 - Interní evaluace**

projektu

**Bez dluhů se žije lépe II.**

Registrační číslo projektu CZ.03.02.01/00/22\_018/0000184

Závěrečná evaluační zpráva (ZEZ) je výstupem KA 5 - Interní evaluace, za období od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2025, zpracovaná v souladu s harmonogramem Evaluačního plánu projektu Bez dluhů se žije lépe II., registrační číslo CZ.03.02.01/00/22\_018/0000184, realizovaného v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus.

V Mostě, dne 31. 12. 2025

Zpracovala: Iveta Duffková, evaluátor projektu

Schválila: Ing. Milena Pešoutová, statutární zástupce Příjemce

## Obsah

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Seznam použitých zkratk                                   | 4  |
| Úvod                                                      | 5  |
| Shrnutí                                                   | 6  |
| Zdroje a nástroje sběru dat                               | 8  |
| Plnění plánovaných cílů                                   | 9  |
| KA 1 - Oslovení a výběr cílové skupiny                    | 9  |
| KA 2 - Individuální protidluhové poradenství              | 9  |
| KA 3 - Insolvence a provádění při jejich plnění           | 10 |
| KA 4 - Právní poradenství                                 | 10 |
| Celkový přehled plnění cílů                               | 10 |
| Kvantita a kvalita dosažených výstupů a výsledků projektu | 12 |
| Procesní evaluace                                         | 14 |
| KA 1 - Oslovení a výběr cílové skupiny                    | 14 |
| KA 2 - Individuální protidluhové poradenství              | 17 |
| KA 3 - Insolvence a provádění při jejich plnění           | 20 |
| KA 4 - Právní poradenství                                 | 21 |
| Shrnutí                                                   | 23 |
| Dopadová evaluace                                         | 25 |
| KA 1 - Oslovení a výběr cílové skupiny                    | 25 |
| KA 2 - Individuální protidluhové poradenství              | 25 |
| KA 3 - Insolvence a provádění při jejich plnění           | 26 |
| KA 4 - Právní poradenství                                 | 27 |
| Shrnutí                                                   | 28 |
| Dotazníkové šetření u CS při ukončení účasti v projektu   | 29 |
| Dobré příklady z praxe                                    | 31 |
| Plnění indikátorů projektu                                | 35 |
| Překážky při dosahování cílů a očekávaných změn           | 37 |
| Závěr                                                     | 40 |
| Seznam tabulek                                            | 41 |
| Seznam grafů                                              | 42 |

## Seznam použitých zkratk

|        |                                                                                       |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| AD     | Azylový dům                                                                           |
| AK     | Advokátní komora                                                                      |
| BDŽL   | Bez dluhů se žije lépe                                                                |
| CEE    | Centrální evidence exekucí                                                            |
| CS     | Cílová skupina                                                                        |
| DC     | Dílčí cíl                                                                             |
| DP     | Dluhový poradce                                                                       |
| DPMaL  | Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova, a.s.                                          |
| DRK    | Dům romské kultury o.p.s.                                                             |
| ERÚ    | Energetický regulační úřad                                                            |
| FB     | Facebook                                                                              |
| ID     | Invalidní důchod                                                                      |
| IPP    | Individuální protidluhové poradenství                                                 |
| IS     | Insolvenční správce                                                                   |
| IS ESF | Informační systém Evropského sociálního fondu                                         |
| ISCED  | International Standard Classification of Education (Mezinárodní klasifikace vzdělání) |
| ISIR   | Insolvenční rejstřík                                                                  |
| ISKP   | Informační systém koncového Příjemce (ISKP21+)                                        |
| KA     | Klíčová aktivita                                                                      |
| KoP    | Kontaktní pracoviště (ÚP ČR)                                                          |
| KS     | Krajský soud                                                                          |
| KS 2   | Koordinační skupina „Osoby a rodiny v krizi“                                          |
| MI     | Monitorovací indikátor                                                                |
| MO     | Monitorovací období                                                                   |
| MSSS   | Městská správa sociálních služeb v Mostě - příspěvková organizace                     |
| NNO    | Nestátní nezisková organizace                                                         |
| OG     | Odborný garant                                                                        |
| OPP    | Osobní plán podpory                                                                   |
| OSV    | Odbor sociálních věcí                                                                 |
| OSVČ   | Osoba samostatně výdělečně činná                                                      |
| PEZ    | Průběžná evaluační zpráva                                                             |
| PM     | Průběžný monitoring projektů výzev OPZ+ na sociální začleňování                       |
| PP     | Protidluhová poradna                                                                  |
| RT     | Realizační tým                                                                        |
| ŘO     | Řídicí orgán                                                                          |
| ŘPN    | Říjen při neziskovky                                                                  |
| SD     | Starobní důchod                                                                       |
| SJM    | Společné jmění manželů                                                                |
| SSP    | Státní sociální podpora                                                               |
| SVL    | Sociálně vyloučená lokalita                                                           |
| TP     | Trh práce                                                                             |
| UoZ    | Uchazeč o zaměstnání                                                                  |
| ÚP ČR  | Úřad práce České republiky                                                            |
| VAP    | Vstupní analýza potřeb                                                                |
| ZEZ    | Závěrečná evaluační zpráva                                                            |
| ZoR    | Zpráva o realizaci                                                                    |

## Úvod

Projekt Bez dluhů se žije lépe II. byl zaměřen na podporu sociálního začlenění osob cílové skupiny (CS) za účelem zvýšení jejich uplatnitelnosti na trhu práce i ve společnosti snížením jejich dluhové zátěže, a dosažení očekávaných změn u CS i změn s celospolečenským dopadem.

Projekt byl komplexem protidluhového poradenství, který usiloval o zmírnění socioekonomického propadu CS a snížení rizika pádu do dluhové pasti, realizovaného formou individuální cílené podpory osobám zvolené CS bez omezení věku. CS projektu tvořily osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením, které žijí ve městě Most přímo v sociálně vyloučených lokalitách Chanov, Javorová, K.H. Borovského, M.G. Dobnera, Mikrolokality (Chomutovská, Čepirožská), Sedmístovky, Stovky, U Věžových domů, a v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením nebo se zvýšeným výskytem sociálně nežádoucích patologických jevů (souhrnně dále jen SVL).

Projekt byl realizován v Mostě, bez partnera, v období od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2025 (36 měsíců), a jeho realizátorem a Příjemcem finanční podpory byla Naděje - M, o.p.s., která je dlouhodobě zařazená ve Strategickém plánu sociálního začleňování statutárního města Mostu a v Komunitním plánu sociálních služeb města Mostu. Jejím hlavním posláním je poskytovat poradenské a vzdělávací služby pro uchazeče a zájemce o zaměstnání, pro osoby znevýhodněné na trhu práce, osoby zaměstnané, osoby zdravotně znevýhodněné, či osoby ohrožené sociálním vyloučením, které potřebují pomoc a podporu v integraci do pracovního i běžného života.

Celkový rozpočet projektu byl 8 187 270,00 Kč.

Projekt byl spolufinancován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus a státního rozpočtu České republiky.

## Shrnutí

Projekt **Bez dluhů se žije lépe II.** (BDŽL) byl realizován v Mostě, bez partnera, jehož realizace byla zahájena v lednu 2023, kdy byla znovuotevřena Protidluhová poradna v sociálně vyloučené lokalitě (SVL) Stovky ve městě Most, a zároveň otevřena další dvě nová poradenská místa - v prostorách Městské správy sociálních služeb (MSSS) a v Chanově v prostorách Domu romské kultury. Znovuotevření poradny v lokalitě Stovky vnímali zástupci cílové skupiny (CS), kteří ji využívali v rámci projektu Bez dluhů se žije lépe v letech 2018-2020, pozitivně a jako užitečnou, neboť někteří z nich se do poradny vrátili. Poradenská místa byla v provozu v pracovních dnech po dobu 36 měsíců a navštívilo je celkem **302 zástupců CS**, z jejichž strany nebyly k jejich provozu a vybavení v průběhu realizace projektu vzneseny žádné připomínky či stížnosti, neboť dostatečně splňovaly potřeby a požadavky jak CS, tak i realizačního týmu (RT).

Za účelem zajištění informovanosti o projektu byl zhotoven 1 leták, který byl distribuován v celkovém nákladu 1500 výtisků. Letáky využívali jak DP k oslovení a motivaci zástupců CS a široké veřejnosti ke vstupu do projektu, tak i sociální partneři a regionální nestátní neziskové organizace (NNO) pro své klienty, se kterými pracují, a kteří se potýkají s podobnými problémy, jako CS tohoto projektu. Ke vstupu do projektu DP oslovovali a motivovali zejména zástupce CS, kteří žijí v SVL, pro něž byl tento projekt určen, avšak během realizace projektu se ukázalo, že se stejnými problémy se potýkají a pomoc potřebují i lidé, kteří žijí v ostatních lokalitách a prostředí města Mostu, které jsou buď sociálním vyloučením ohrožené, nebo se jedná o lokality se zvýšeným výskytem sociálně nežádoucích jevů. Informovanost o projektu byla dostatečná a probíhala kontinuálně po celou dobu realizace projektu jak osobním kontaktem s CS, tak prostřednictvím navázané spolupráce realizátora projektu se sociálními partnery a regionálními NNO, tisku, internetu a rovněž s ostatními klíčovými aktéry, kteří při své činnosti také přicházejí se zástupci CS do kontaktu, jako jsou orgány veřejné správy především z oblasti sociálních věcí a trhu práce - OSV města Mostu a KoP ÚP v Mostě, a v neposlední řadě i regionální zaměstnavatelé.

V průběhu trvání celého projektu bylo **osloveno celkem 548 zástupců CS**, a to různými způsoby, které jsou podrobně popsány v Tabulce 9 - [Účinnost způsobů oslovení zástupců CS k zapojení do projektu](#). Rozhodnutí, zda do projektu vstoupit či nevstoupit, a udělat pro zlepšení své životní situace první krok, však bylo pouze a jen na odhodlání každého jednotlivce svoji nepříznivou životní situaci vůbec začít řešit a jeho vůli dospět ke zdárnému konci. **Zájem o projekt projevil celkem 302 zástupců CS**, tj. 55 % z celkového počtu 548 oslovených, kteří do projektu vstupovali z různých důvodů a pohnutek. Nejčastějším důvodem k zapojení se do projektu byly probíhající exekuce (32 %), vstup do insolvence a zjištění výše zadlužení (až 17 %). Nejvýznamnějším motivačním faktorem k zapojení se do projektu bylo nepříznivé postavení zástupců CS nejen ve společnosti, ale i na TP, které bylo důsledkem/příčinou jejich za/předlužení či finanční destabilizace, a jejich přání se tohoto břemene zbavit. S každým jednotlivcem byla při vstupu do projektu vypracována Vstupní analýza potřeb (VAP) zahrnující dluhovou a sociální anamnézu, jejímž cílem bylo seznámení se s životní situací účastníka projektu, a zároveň sloužila jako vstupní dotazník pro potřeby KA 5 - Interní evaluace (dále jen „evaluace“). Pro potřeby evaluace bylo z vypracovaných VAP zjišťováno jaký problém zástupce CS trápí, co jej do poradny přivedlo - Vstupní identifikace problému, a další údaje relevantní pro práci RT. Cílovou skupinu 302 účastníků projektu, kteří do projektu vstoupili v rámci KA 2, tvořily z 51 % ženy a osoby ve věku 25-54 let (66 %). Přímo podporu získalo všech 302 účastníků projektu, z nichž 278 navštívilo poradnu s dluhovým problémem a 24 dluhy nemělo, přesto se jednalo se osoby, které poradnu navštívili, neboť měli obavy ze vzniku dluhu, měli nízké kompetence pro řešení své situace apod., a v důsledku případné finanční destabilizace by propad do dluhových problémů a zhoršení socioekonomické situace byly velice reálné.

Projektem byly nastaveny tři stěžejní klíčové aktivity, v nichž byla poskytována podpora vedoucí k vytyčeným cílům - KA 2 - **Individuální protidluhové poradenství**, KA 3 - **Insolvence a provádění při jejich plnění** a KA 4 - **Právní poradenství**. Podpora ve všech výše uvedených KA byla poskytována s důrazem na individuální přístup ke každému jednotlivci s cílem dosáhnout **celkového kvalitativního zlepšení socioekonomické situace minimálně u 50 % účastníků projektu**. V KA 2 získalo prostřednictvím IPP podporu všech 302 účastníků projektu a zařazování do dalších KA záviselo nejen na jejich individuálních potřebách, ale též na vyhodnocení jejich situace a zvoleném nejvhodnějším postupu řešení jejich problému. Z celkového počtu 302 získalo 97 účastníků podporu v KA 3

a 77 v KA 4, ve všech třech aktivitách současně získalo podporu 26 účastníků. Díky poskytnuté podpoře účastníci projektu znají možnosti a způsoby vedoucí ke snížení či postupnému snižování svých dluhů, vědí kde a jak získat informace o svých dluzích, orientují se v dokumentech atp., a činili kroky k řešení svého problému. Z celkového počtu 302 účastníků došlo **u 154 (51 %) k objektivnímu kvalitativnímu zlepšení jejich socioekonomické situace**, z toho **98 účastníků projektu (35 %) se zároveň podařilo snížit/daří se snižovat svůj celkový dluh**. V průběhu realizace projektu se však i přesto všechno vyskytovaly určité překážky, které ovlivňovaly dosahování lepších výsledků a vyšší mír přínosů a dopadů aktivit na CS (viz [Překážky při dosahování cílů a očekávaných změn](#)).

Poslední z realizovaných klíčových aktivit byla KA 5 - Interní evaluace, která probíhala kontinuálně po celou dobu realizace projektu v souladu s Evaluačním plánem (EP). Předkládaná Závěrečná evaluační zpráva (ZEZ) vychází z Průběžných evaluačních zpráv jako interní evaluace procesní a dopadová pomocí měkkých a tvrdých indikátorů. Během realizace projektu byly vypracovány 3 Průběžné evaluační zprávy (PEZ), které monitorovaly jak průběh jednotlivých KA, tak i naplňování stanovených cílů, plánovaných výsledků, výstupů, přínosů a dopadů, a předem stanovených monitorovacích indikátorů, které byly pro realizátora projektu závazné. Za realizaci této KA odpovídal evaluátor - interní pracovník realizátora projektu, který prostřednictvím pracovních konzultací velmi úzce spolupracoval s RT. Nástrojem pro evaluaci byly dva typy dotazníků - písemný neanonymní dotazník Vstupní analýza potřeb (VAP) při vstupu do projektu, a písemný, fakticky, psychologicky a sociologicky anonymní Dotazník pro CS při ukončení účasti v projektu (dotazník). Pro potřeby evaluace bylo vyplněno celkem 444 ks dotazníků, z toho 302 ks VAP a 142 ks dotazníků při ukončení účasti v projektu, z toho 26 účastníků s vyplněním dotazníku nesouhlasilo, tudíž z těchto dotazníků nebyly pro evaluaci žádná data k dispozici. V dotazníku účastník projektu hodnotil úroveň poskytování poradenství, v čem mu pomohlo a co pro něho (vy)řešení problému znamená. Téměř 97 % dotázaných bylo s přístupem poradců k řešení jejich problému rozhodně spokojeno, a necelých 85 % se domnívá, že jim poradenství rozhodně pomohlo. V průběhu 1. - 6. MO, ještě před koncem realizace projektu, ukončilo účast v projektu z různých objektivních důvodů 7 účastníků, zbývajícím 295 byla ukončena k datu 31. 12. 2025.

## Zdroje a nástroje sběru dat

Sběr dat probíhal kontinuálně v souladu s Evaluačním plánem (EP). Pro sběr dat formou dotazníkového šetření byla používána Vstupní analýza potřeb (VAP) zahrnující dluhovou a sociální anamnézu, jejímž cílem bylo seznámení se s životní situací účastníka projektu, který zároveň sloužil jako vstupní dotazník pro potřeby evaluace. Dále byl používán evaluační fakticky, psychologicky a sociologicky anonymní Písemný dotazník pro CS při ukončení účasti v projektu.

Hlavním zdrojem dat byl Příjemce a jeho interní dokumentace projektu, z které byla čerpána v podstatě všechna data:

- Nástroje pro publicitu, propagaci a komunikaci
- Osobní složky účastníků projektu
- Zprávy o realizaci, včetně příloh
- Evidence zástupců CS oslovených ke vstupu do projektu
- Evidence zástupců CS zapojených do projektu - účastníků projektu, včetně poskytnutých hodin podpory
- Evidence přínosů/dopadů projektu a jeho KA pro/na CS
- Průběžný monitoring projektů výzev OPZ+ na sociální začleňování
- Informační systém Evropského sociálního fondu pro projekty v rámci programového období 2021 - 2027 (IS ESF21+)

Dalším významným zdrojem byl a významnou roli při sběru hrál i realizační tým (pracovní konzultace s RT), cílová skupina (VAP, dotazník při ukončení účasti v projektu) a Internet (webové stránky a FB profil Příjemce, ISKP21+, Insolvenční rejstřík, regionální tisk apod.).

V Tabulce 1 je uveden počet evaluačních dotazníků, které byly pro zpracování této ZEZ k dispozici.

**Tabulka 1 - Typy a počet evaluačních dotazníků**

| Typ dotazníku                                  | Forma dotazníku    | Počet celkem |
|------------------------------------------------|--------------------|--------------|
| Vstupní analýza potřeb (VAP)                   | Písemná neanonymní | 302          |
| Dotazník pro CS při ukončení účasti v projektu | Písemná anonymní   | 142          |
| <b>Počet celkem</b>                            |                    | <b>444</b>   |

*Zdroj: Příjemce*

## Plnění plánovaných cílů

Hlavním cílem projektu byla podpora sociálního začlenění osob cílové skupiny za účelem zvýšení jejich uplatnitelnosti na trhu práce i ve společnosti **prostřednictvím čtyř klíčových aktivit (KA)** projektu. Plnění jednotlivých cílů KA a dílčích cílů (DC), které Příjemce dále vytyčil v KA 2, KA 3 a KA 4, je popsáno v této kapitole.

### KA 1 - Oslovení a výběr cílové skupiny

Cílem této KA bylo **otevřením tří poradenských míst - Stovky, MSSS a Chanov, zvýšit současnou regionální kapacitu a dostupnost zařízení s akcentem na dluhovou problematiku**, a k zapojení **oslovit do projektu minimálně 430 zástupců CS**, z nichž **minimálně 300 se do projektu zapojí**.

Plnění cílů této KA k 31. 12. 2025 znázorňuje Tabulka 2.

**Tabulka 2 - Plnění cílů KA 1**

| Cíl                                                   | Měrná jednotka   | Cílová hodnota | Dosažená hodnota | Míra plnění |
|-------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|-------------|
| 1. Otevření poradenských míst - Stovky, MSSS a Chanov | poradenské místo | 3              | 3                | 100 %       |
| 2. Oslovení zástupců CS k zapojení do projektu        | osoba            | 430            | 548              | 127 %       |
| 3. Výběr zástupců CS ke vstupu do projektu            | osoba            | 300            | 302              | 101 %       |

*Zdroj: Příjemce*

Z Tabulky 2 jednoznačně vyplývá **splnění všech tří cílů** této KA. Tři poradenská místa - Stovky, MSSS a Chanov, která byla otevřena a zprovozněna se zahájením projektu v lednu 2023 (1. MO), a fungovaly po celou dobu realizace projektu. Zbývající dva cíle byly naplňovány postupně s narůstajícím počtem oslovených a do projektu zapojených zástupců CS. V průběhu realizace projektu bylo z plánovaných 430 osob **k zapojení do projektu osloveno celkem 548 zástupců CS**, a z plánovaných 300 osob bylo **ke vstupu do projektu vybráno 302 zástupců CS**.

### KA 2 - Individuální protidluhové poradenství

Cílem této KA bylo **zapojit do projektu minimálně 300 zástupců CS - účastníků projektu**, s nimiž bude uzavřena relevantní projektová dokumentace, a kterým bude **poskytnuta podpora** prostřednictvím Individuálního dluhového poradenství (IPP). Realizací projektu byl tento **cíl splněn**, neboť **do projektu se zapojilo celkem 302 osob**.

V této KA byly vytyčeny tři **dílčí cíle** (viz Tabulka 3). Tyto tři cíle se dařilo v průběhu realizace projektu úspěšně naplňovat a k 31. 12. 2025 **byly všechny splněny**.

**Mapování bylo zahájeno (DC1) u celkem u 248 osob**, ke **splácení minimálně 1 pohledávky přistoupilo (DC2) celkem 51 osob**, a **s věřitelem/exekutorem za účelem snížení nebo úhrady pohledávky aktivně komunikovalo (DC3) celkem 42 osob**.

**Tabulka 3 - Plnění cílů KA 2**

| Cíl                                           | Měrná jednotka | Cílová hodnota | Dosažená hodnota | Míra plnění |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|-------------|
| 1. Zástupci CS zapojení do projektu           | osoba          | 300            | 302              | 101 %       |
| DC1 Zahájení mapování                         | osoba          | 180            | 248              | 138 %       |
| DC2 Splácení min. 1 pohledávky                | osoba          | 30             | 51*              | 170 %       |
| DC3 Aktivní komunikace s věřitelem/exekutorem | osoba          | 40             | 42               | 105 %       |

*\* Počet osob, které aktivně splácejí minimálně 1 pohledávku (bez ohledu na počet měsíců aktivního splácení).*

*Zdroj: Příjemce*

Z Tabulky 3 je patrné že všechny cíle/DC této KA k 31. 12. 2025 byly splněny a 100% míra plnění překročena - **do projektu se zapojilo o 1 % více** z plánovaných 300 osob, **DC1 je překročen o 38 %**, **DC2 o 70 %** a **DC3 o 5 %**.

V průběhu realizace projektu byla uzavřena relevantní projektová dokumentace se všemi 302 účastníky projektu, kteří v rámci této KA získali prostřednictvím IPP přímou podporu v celkovém rozsahu 1105 hodin, tj. průměrně 3,7 hodiny/1 účastník projektu.

### KA 3 - Insolvence a provádění při jejich plnění

V této KA si Příjemce vytyčil tři dílčí cíle (viz Tabulka 4), a to že **minimálně 50 účastníků projektu získá informace o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence** (DC4), k příslušnému soudu **bude podáno minimálně 10 insolvenčních návrhů** (DC5) a **minimálně 3 účastníkům projektu bude poskytnuta podpora formou dohledu OG** s cílem úspěšného průběhu plnění insolvence (DC6).

Z celkového počtu 302 účastníků projektu **projevilo zájem o insolvenční řízení**, bez ohledu na jejich vstupní identifikaci problému, **celkem 159 účastníků projektu**, kteří byli o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence informováni již v rámci KA 2. Z plánovaných 50 je za dosaženou hodnotu považováno **celkem 97 účastníků projektu**, kteří byli do této KA **zařazeni a získali v ní podporu**.

Tabulka 4 - Plnění cílů KA 3

| Cíl                                                                       | Měrná jednotka | Cílová hodnota | Dosažená hodnota | Míra plnění |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|-------------|
| DC4 Získání informací o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence | osoba          | 50             | 97               | 194 %       |
| DC5 Podání návrhu na povolení oddlužení                                   | návrh          | 10             | 72               | 720 %       |
| DC6 Poskytnutí podpory formou dohledu OG                                  | osoba          | 3              | 14               | 467 %       |

Zdroj: Příjemce; Internet

Z Tabulky 4 je patrné, že z hlediska míry plnění došlo k 31. 12. 2025 k **překročení cílových hodnot všech tří DC**, zejména pak **DC5**, jehož cílová hodnota byla **překročena o 620 %**, **DC4 o 94 %** a **DC6 o 367 %**.

V průběhu realizace projektu získalo v této KA přímou podporu celkem 97 účastníků projektu v celkovém rozsahu 898 hodin, tj. průměrně 9,3 hodin/1 účastník.

### KA 4 - Právní poradenství

Dílčími cíli této KA bylo **minimálně 50 účastníkům poskytnout právní poradenství a tím získat právní minimum v oblasti občanského a spotřebitelského práva pro hájení vlastních práv a navýšení kompetencí při řešení své nepříznivé situace** (DC7) a **provést minimálně 30 právních úkonů v zájmu zastupování práv CS** (DC8).

Kromě IPP (KA 2) si (vy)řešení problému vyžadovalo v některých případech zároveň i **pomoc Právníka**. Do této KA bylo zařazeno a podporu v podobě získání právního minima získalo **celkem 77 účastníků projektu**, z nichž **pro 33 bylo provedeno celkem 60 právních úkonů**.

Plnění cílů této KA k 31. 12. 2025 znázorňuje Tabulka 5.

Tabulka 5 - Plnění cílů KA 4

| Cíl                          | Měrná jednotka | Cílová hodnota | Dosažená hodnota | Míra plnění |
|------------------------------|----------------|----------------|------------------|-------------|
| DC7 Získání právního minima  | osoba          | 50             | 77               | 154 %       |
| DC8 Provedení právních úkonů | úkon           | 30             | 60               | 200 %       |

Zdroj: Příjemce

Z Tabulky 5 vyplývá, že cílové hodnoty obou **DC této KA byly překročeny - DC7 o 54 % a DC8 o 100 %**.

V průběhu realizace projektu získalo v rámci této KA přímou podporu celkem 77 účastníků projektu v celkovém rozsahu 298,25 hodin, tj. průměrně 3,9 hodin/1 účastník.

### Celkový přehled plnění cílů

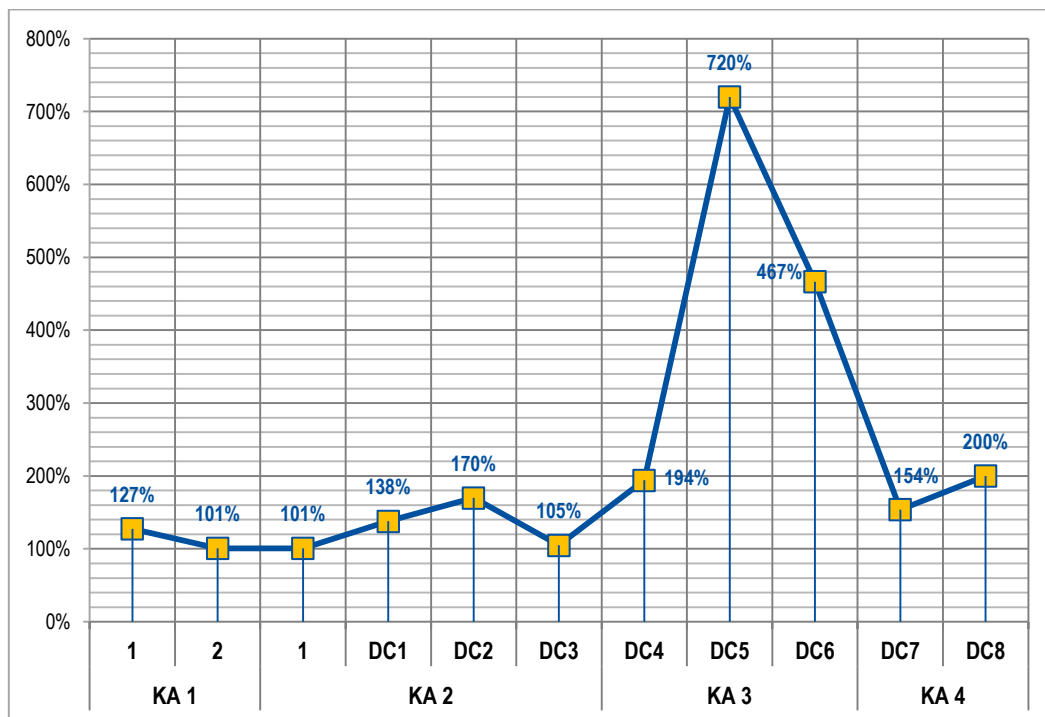
Tabulka 6 znázorňuje plnění kvantitativních cílových hodnot v jednotlivých KA/DC projektu k 31. 12. 2025. Cíle projektu byly v jednotlivých KA postupně naplňovány v závislosti na narůstajícím počtu oslovených a do projektu zapojených zástupců CS či v závislosti na individuálních potřebách CS.

Tabulka 6 - Celkový přehled plnění cílů projektu

| KA | Cíl                                                                       | Měrná jednotka   | Cílová hodnota | Dosažená hodnota | Míra plnění |
|----|---------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|-------------|
| 1  | Otevření poradenských míst - Stovky, MSSS a Chanov                        | poradenské místo | 3              | 3                | 100 %       |
|    | 1. Oslovení zástupců CS k zapojení do projektu                            | osoba            | 430            | 548              | 127 %       |
|    | 2. Výběr zástupců CS ke vstupu do projektu                                | osoba            | 300            | 302              | 101 %       |
| 2  | 1. Zástupci CS zapojení do projektu                                       | osoba            | 300            | 302              | 101 %       |
|    | DC1 Zahájení mapování                                                     | osoba            | 180            | 248              | 138 %       |
|    | DC2 Splácení min. 1 pohledávky                                            | osoba            | 30             | 51               | 170 %       |
|    | DC3 Aktivní komunikace s věřitelem/exekutorem                             | osoba            | 40             | 42               | 105 %       |
| 3  | DC4 Získání informací o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence | osoba            | 50             | 97               | 194 %       |
|    | DC5 Podání návrhu na povolení oddlužení                                   | návrh            | 10             | 72               | 720 %       |
|    | DC6 Poskytnutí podpory formou dohledu OG                                  | osoba            | 3              | 14               | 467 %       |
| 4  | DC7 Získání právního minima                                               | osoba            | 50             | 77               | 154 %       |
|    | DC8 Provedení právních úkonů                                              | úkon             | 30             | 60               | 200 %       |

Zdroj: Příjemce

Graf 1 - Míra plnění cílů projektu



Zdroj: Příjemce

Z Grafu 1 je patrné, že **všechny cílové hodnoty** byly v jednotlivých KA/DC k 31. 12. 2025 **splněny**, u některých i **výrazně překročeny**, zejména pak u **KA3/DC5**, jehož dosažená hodnota je **vyšší o 620 %** a u **KA3/DC6** **vyšší o 367 %**.

Do Grafu 1 není zahrnuta míra plnění cíle KA 1 **Otevření poradenských míst - Stovky, MSSS a Chanov** (viz [Tabulka 2](#)), který byl **100% splněn** zároveň se zahájením realizace projektu.

## Kvantita a kvalita dosažených výstupů a výsledků projektu

V následující Tabulce 7 jsou uvedeny výstupy a výsledky KA 1 až KA 4, z které je patrné, že téměř všech výstupů a výsledků bylo v kvantitě odpovídající cílovým hodnotám **k 31. 12. 2025 dosaženo**. Z hlediska kvality jsou výstupy kompletní, jsou zpracovány pečlivě, přehledně a dostatečně vypovídající o činnostech v jednotlivých KA, ať už se jedná o výstupy pro povinné/nepovinné zajištění publicity, propagaci, komunikaci a šíření výstupů a výsledků projektu, tak výstupy jednotlivých KA či Příjemcem vedené evidence - Evidence oslovených zástupců CS, Evidence zástupců CS zapojených do projektu (účastníků projektu) včetně poskytnutých hodin podpory a Evidence dosažených přínosů/dopadů pro/na CS.

**Tabulka 7 - Míra dosahování očekávaných výstupů a výsledků jednotlivých KA**

| KA | Očekávané výstupy                                                                                                            | Očekávané výsledky                                                                                                                                                                                                                   | Byly/jsou očekávané výstupy a výsledky dosaženy/dosažovány?                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 1. Tištěný leták pro CS                                                                                                      | Distribuce informačních letáků pro CS do spolupracujících organizací, OSV města Most, KoP ÚP Most a regionálních NNO odpovídá plánovanému počtu min. 600 výtisků                                                                     | <b>ANO 250 %</b><br>1500 výtisků                                           |
|    | 2. Články zveřejněné v regionálním tisku                                                                                     | Informace o projektu v regionálním tisku odpovídá plánovanému počtu 2 zveřejněných článků                                                                                                                                            | <b>ANO 100 %</b><br>2 články                                               |
|    | 3. Prezenční listiny z Informačních schůzek se zástupci CS ve spolupráci s KoP ÚP v Mostě                                    | Uskutečnění Informačních schůzek se zástupci CS ve spolupráci s KoP ÚP v Mostě odpovídá počtu dle potřeb KoP                                                                                                                         | <b>ANO dle potřeby</b><br>25 prezenčních listin<br>25 Informačních schůzek |
|    | 4. Evidence min. 430 oslovených zástupců CS k zapojení do projektu                                                           | Počet oslovených zástupců CS k zapojení do projektu odpovídá plánovanému min. počtu 430 osob                                                                                                                                         | <b>ANO 127 %</b><br>1 evidence/548 osob                                    |
|    | 5. Min. 300 Písemných záznamů k zapojení do projektu                                                                         | Počet zástupců CS vybraných k zapojení do projektu odpovídá plánovanému min. počtu 300 osob                                                                                                                                          | <b>ANO 101 %</b><br>302 záznamů/302 osob                                   |
| 2  | 1. Min. 300 založených osobních složek účastníků projektu                                                                    | Počet vybraných zástupců CS, kteří se zapojili do projektu, a byla jim poskytnuta podpora v rámci KA 2 (IPP), odpovídá plánovanému min. počtu 300 osob                                                                               | <b>ANO 101 %</b><br>302 osobních složek/záznamů z IPP<br>302 osob          |
|    | 2. Min. 300 písemných Záznamů z individuálních konzultací o poskytnutí poradenství (IPP)                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                            |
|    | 3. Min. 180 vypracovaných VAP                                                                                                | Počet účastníků projektu, kteří znají možnosti řešení, např. zahájí mapování svého za/předlužení, podnikají za tímto účelem aktivní kroky a zůstávají v dlouhodobějším kontaktu s poradnou, odpovídá plánovanému min. počtu 180 osob | <b>ANO 198 %</b><br>302 VAP/302 osob                                       |
|    | 4. Min. 180 vypracovaných OPP                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      | <b>ANO / NE 154 % / 90 %</b><br>278 OPP/151 osob                           |
|    | 5. Min. 30 relevantních dokladů o splácení pohledávky (splátkový kalendář nebo obdobný doklad)                               | Počet účastníků projektu, kteří započali svou za/předluženost řešit splácením min. 1 své pohledávky, odpovídá plánovanému min. počtu 30 osob                                                                                         | <b>NE / NE 73 % / 57 %</b><br>22 dokladů/17 osob                           |
| 3  | 1. Min. 50 písemných záznamů v OPP o poskytnutí informací o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence                | Počet účastníků projektu, kteří získali informace o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence, odpovídá plánovanému min. počtu 50 osob                                                                                       | <b>ANO 194 %</b><br>97 záznamů/97 osob                                     |
|    | 2. Min. 10 vypracovaných insolvenčních návrhů                                                                                | Počet insolvenčních návrhů podaných k příslušnému soudu odpovídá plánovanému min. počtu 10 návrhů                                                                                                                                    | <b>ANO 720 %</b><br>72 vypracovaných návrhů<br>72 podaných návrhů          |
|    | 3. Min. 3 úspěšně plněné insolvence                                                                                          | Počet účastníků projektu, kterým byla poskytnuta podpora formou dohledu OG k úspěšnému průběhu plnění insolvence, odpovídá plánovanému min. počtu 3 osoby                                                                            | <b>ANO 467 %</b><br>14 insolvenční/14 osob                                 |
| 4  | 1. Min. 50 písemných záznamů v OPP o poskytnutí právního poradenství                                                         | Počet účastníků projektu, kteří získali právní minimum v oblasti občanského a spotřebitelského práva pro hájení vlastních práv a navýšení kompetencí při řešení své nepříznivé situace, odpovídá plánovanému min. počtu 50 osob      | <b>ANO 154 %</b><br>77 záznamů/77 osob                                     |
|    | 2. Min. 30 relevantních dokladů k právním úkonům v zájmu zastupování práv CS založené v osobních složkách účastníků projektu | Počet právních úkonů v zájmu zastupování práv CS odpovídá plánovanému min. počtu 30 úkonů                                                                                                                                            | <b>ANO 200 %</b><br>60 dokladů/60 úkonů                                    |

Zdroj: Příjemce; Internet

**Komentář**

KA2/4.-5. Naplnění těchto výstupů/výsledků ovlivňovaly různé faktory, které jsou popsány v kapitole [Překážky při dosahování cílů a očekávaných změn](#). Velkým problémem bylo **udržení dlouhodobého kontaktu s účastníkem projektu - přestože dle záznamů v OPP zahájilo kroky k řešení svého za/předlužení 278 účastníků**, tak ale zároveň **v dlouhodobém kontaktu s poradnou setrvalo 151** (započítání pouze ti, kteří se potýkali s dluhovým problémem). Stejný problém nastal při **získávání relevantních dokladů k aktivnímu splácení minimálně 1 pohledávky** od CS. **Dle záznamů v OPP přistoupilo k tomuto kroku 51 účastníků projektu**, lze z důvodu **absence relevantních dokladů započítat pouze 17 osob s 22 doklady**.

V průběhu realizace projektu ke konci sledovaného období Příjemce dále vypracovával **Průběžný monitoring projektů výzev OPZ+ na sociální začleňování** (PM), který nebyl v projektové žádosti ani v EP jako výstup plánován, neboť povinnost Příjemce k jeho vypracování vyplynula z požadavku ŘO na spolupráci při vyhodnocování přínosů projektu vydaného až v dubnu 2023, tedy v průběhu 4. měsíce realizace projektu (1. MO). V tištěné podobě je PM vždy přílohou příslušných ZoR, v elektronické podobě pak přílohou v Dokumentech ZoR (ISKP21+).

Výstupy a výsledky monitorovacích indikátorů (MI) jsou popsány v kapitole [Plnění indikátorů projektu](#).

**Shrnutí**

Výstupy byly shledány s ohledem na potřeby všech klíčových aktérů jako velmi **užitečné, účelné a praktické** a všechny jsou **opatřeny informací o zdrojích financování projektu a označeny povinnými prvky publicity dle pravidel vizuální identity OPZ+**. Výstupy a výsledky byly dosaženy v souladu s rozpočtem projektu, tudíž z hlediska hospodárnosti lze řešení tohoto projektu hodnotit jako **úspěšné**.

## Procesní evaluace

Procesní evaluace sledovala, jak byl projekt naplňován a implementován, tedy zda a jak se dařilo projekt realizovat v jeho průběhu. Vzhledem k tomu, že se jednalo o projekt, u něhož bylo nutné se přizpůsobovat, reagovat na nové situace, podněty a skutečnosti, byly činnosti v jednotlivých aktivitách proto nastaveny především s ohledem na individuální potřeby CS, díky čemuž se dařilo projekt jejich prostřednictvím realizovat a cíle naplňovat.

### KA 1 - Oslovení a výběr cílové skupiny

#### Informovanost a zájem o projekt

Pro dosažení cílů a očekávaných výstupů a výsledků jednotlivých klíčových aktivit, a projektu jako celku, Příjemce využíval veškeré prostředky pro publicitu, propagaci a komunikaci s cílem informovat širokou veřejnost, spolupracující organizace a ostatní klíčové aktéry o existenci a fungování poradenských míst Stovky, MSSS a Chanov, a o nabídce komplexní odborné pomoci a podpory. Za tím účelem Příjemce zajišťoval publicitu projektu takovými způsoby, které byly široké veřejnosti snadno dostupné, a aby bylo možné je využívat, s ohledem na individuální možnosti, všemi potenciálními zástupci CS.

Příjemce má k danému projektu vytvořeny webové stránky - [www.nadeje-m.cz](http://www.nadeje-m.cz) » *Projekt Bez dluhů se žije lépe II.*, a *profil na Facebooku*, kde jsou dostupné dostatečné, přehledné a pravidelně aktualizované informace o projektu a jeho aktivitách, a volně ke stažení veškeré nástroje pro zajištění publicity a propagace projektu. Ze **statistiky webových stránek** vyplývá, že v průběhu tří let realizace projektu bylo zaznamenáno **4298 návštěv přímo stránek tohoto projektu**.

V rámci povinné publicity měl Příjemce na viditelném místě všech tří poradenských míst umístěný **Povinný plakát** ve formátu A3, a v rámci nepovinného zajištění propagace vytvořenou stručnou **Anotaci projektu**. *Z vyjádření RT při pracovních konzultacích s evaluátorem vyplynulo, že v rámci publicity vůbec nemohla být splněna povinnost Příjemce prezentovat projekt na oficiálních webových stránkách ESF ČR, neboť ani k datu vypracování této ZEZ nebylo možné projekt vyhledat a tedy ověřit, zda je projekt na webu ESF ČR prezentován - vyhledání projektu na oficiálních webových stránkách ESF ČR nefunguje tak, jak by mělo - přímo dle názvu projektu vyhledávání nefunguje, není možné zadat, v jakém OP projekt hledáte, tudíž zobrazí se nesčetné množství výsledků (a to nejen ve všech možných OP, ale i s datem dávno již ukončených OP), které nelze následně vytřídit či seřadit.*

Na počátku realizace projektu Příjemce zahájil spolupráci s **Městskou správou sociálních služeb v Mostě - příspěvková organizace** (MSSS), a **Domem romské kultury o.p.s.** (DRK, Chanov), a zároveň navázal na předchozí úspěšnou spolupráci s regionálními NNO a ostatními poskytovateli sociálních služeb, zejména pak s členy **Koordinační skupiny „Osoby a rodiny v krizi“** - uskupení poskytovatelů registrovaných i neregistrovaných služeb zabývajících se sociální podporou sociálně vyloučených osob nebo rodin, osob bez přístřeší, osob ve složité osobní či rodinné situaci (KS 2). V průběhu realizace projektu se Příjemce zúčastnil **15 setkání KS 2**. Členové této skupiny pracují právě s osobami CS zvolené tímto projektem a mohou tak své klienty o projektu a jeho aktivitách informovat, případně pobídnout k účasti v projektu. Významnou roli zde sehrávali rovněž **ostatní klíčoví aktéři**, kteří při své činnosti také přicházejí se zástupci CS do kontaktu, jako jsou orgány veřejné správy především z oblasti sociálních věcí a trhu práce - **OSV města Mostu a KoP ÚP v Mostě**, a v neposlední řadě i **regionální zaměstnavatelé**.

Velkou příležitostí k získání potenciálně budoucích účastníků projektu byla kampaň **„Říjen pro neziskovky“** (ŘPN), která se koná pod záštitou Magistrátu města Most pravidelně každý rok po celý měsíc říjen. V průběhu realizace projektu byly během této kampaně v letech 2023, 2024 a 2025 široké veřejnosti zpřístupněny prostory poradenského místa Stovky v sídle Příjemce **v rámci Dne otevřených dveří**.

#### Zájem o projekt

Od počátku realizace projektu byli prostřednictvím KA 1 oslovoováni zástupci CS k zapojení do projektu předem zvolenými způsoby (viz Tabulka 8) - osobním kontaktem, roznosem letáků v SVL i mimo ně, či zprostředkovaně v rámci spolupráce s klíčovými aktéry nebo prostřednictvím médií, Internetu apod. V Tabulce 8 a 9 je uveden počet oslovených zástupců CS a vybraných ke vstupu do projektu dle jednotlivých způsobů oslovení, jejich podíl a účinnost, k 31. 12. 2025.

Tabulka 8 - Podíl oslovených a vybraných zástupců CS dle způsobu oslovení

| Způsob oslovení                            | Oslovení zástupci CS    |                          | Vybraní zástupci CS    |                         |
|--------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|-------------------------|
|                                            | Počet                   | Podíl<br>n = 548         | Počet                  | Podíl<br>n = 302        |
| Úřad práce - leták                         | 18                      | 3,3%                     | 14                     | 4,6%                    |
| Magistrát města Mostu - OSV                | 11                      | 2,0%                     | 8                      | 2,6%                    |
| MSSS                                       | 2                       | 0,4%                     | 1                      | 0,3%                    |
| DRK                                        | 4                       | 0,7%                     | 4                      | 1,3%                    |
| Facebook                                   | 4                       | 0,7%                     | 3                      | 1,0%                    |
| Z ulice                                    | 37                      | 6,8%                     | 34                     | 11,3%                   |
| <b>Osobní oslovení poradcem*</b>           | <b>257</b>              | <b>46,9%</b>             | <b>56</b>              | <b>18,5%</b>            |
| Regionální tisk                            | 5                       | 0,9%                     | 5                      | 1,7%                    |
| Leták roznos                               | 4                       | 0,7%                     | 4                      | 1,3%                    |
| NNO                                        | 31                      | 5,7%                     | 29                     | 9,6%                    |
| Na doporučení                              | <b>159</b>              | <b>29,0%</b>             | <b>131</b>             | <b>43,4%</b>            |
| Internet                                   | 16                      | 2,9%                     | 13                     | 4,3%                    |
| <b>Celkem</b>                              | <b>548</b>              | <b>100%</b>              | <b>302</b>             | <b>100%</b>             |
| <b>*Osobní oslovení poradcem - z toho:</b> | <b>Počet celkem 257</b> | <b>Podíl<br/>n = 257</b> | <b>Počet celkem 56</b> | <b>Podíl<br/>n = 56</b> |
| - přímý kontakt DP se zástupcem CS         | 47                      | 18,3%                    | 43                     | 76,8%                   |
| - Informační schůzka na ÚP                 | 210                     | 81,7%                    | 13                     | 23,2%                   |

Z Tabulky 8 je patrné, že z celkového počtu **548 oslovených** byla necelá polovina (47 %) zástupců CS oslovena způsobem **Osobním oslovením poradcem** a necelých 30 % **Na doporučení** (29 %). Z celkového počtu **302 vybraných ke vstupu do projektu** tvořili **nejvyšší 43% podíl** zástupci CS, kterým byla naše poradna doporučena (Na doporučení).

Způsob **Osobní oslovení poradcem** zahrnuje jak zástupce CS, kteří byli osloveni přímým osobním kontaktem DP se zástupcem CS v SVL či mimo ně (47; 18 %), tak i v rámci Informačních schůzek na KoP ÚP v Mostě (210; 82 %), tj. celkem 257 zástupců CS. Zájem vstoupit do projektu však celkově projevilo, či bylo vybráno, **pouze 56 zástupců CS**, z toho se jednalo o **43 (77 %) zástupců CS oslovených přímým kontaktem DP a pouze o 13 (23 %) zástupců CS oslovených v rámci Informačních schůzek na KoP ÚP v Mostě**.

Tabulka 9 - Účinnost způsobů oslovení zástupců CS k zapojení do projektu

| Způsob oslovení                           | Oslovených | Vybraných  | Účinnost    |
|-------------------------------------------|------------|------------|-------------|
| Úřad práce - leták                        | 18         | 14         | 78%         |
| Magistrát města Mostu - OSV               | 11         | 8          | 73%         |
| MSSS                                      | 2          | 1          | 50%         |
| DRK                                       | 4          | 4          | 100%        |
| Facebook                                  | 4          | 3          | 75%         |
| Z ulice                                   | 37         | 34         | 92%         |
| Osobní oslovení poradcem*                 | <b>257</b> | <b>56</b>  | <b>22%</b>  |
| z toho - přímý kontakt DP se zástupcem CS | <b>47</b>  | <b>43</b>  | <b>91 %</b> |
| - Informační schůzka na ÚP                | <b>210</b> | <b>13</b>  | <b>6 %</b>  |
| Regionální tisk                           | 5          | 5          | 100%        |
| Leták roznos                              | 4          | 4          | 100%        |
| NNO                                       | 31         | 29         | 94%         |
| Na doporučení                             | <b>159</b> | <b>131</b> | <b>82%</b>  |
| Internet                                  | 16         | 13         | 81%         |
| <b>Celkem</b>                             | <b>548</b> | <b>302</b> | <b>55%</b>  |

Zdroj: Příjemce; RT

Z výše uvedené Tabulky 9 vyplývá, že jako **nejúčinnější** se jeví ty způsoby, u nichž **podíl zástupců CS, kteří projevili zájem se do projektu zapojit, splňovali podmínky účasti a byli do projektu vybráni, byl vyšší než 50 %**, a to je procentuálním vyjádřením potvrzeno téměř u všech způsobů, kromě **MSSS (50 %)** a **Osobního oslovení poradcem na Informační schůzce na ÚP (6 %)**, přestože tímto způsobem

byl k zapojení do projektu **osloven nejvyšší počet zástupců CS** (210), tj. necelých 82 % z celkového počtu 548 oslovených (viz též [Tabulka 8](#)).

Na základě vyjádření RT při pracovních konzultacích s evaluátorem byl nízký zájem ze strany zástupců CS přítomných na Informačních schůzkách na KoP ÚP v Mostě daný především jejich celkovým sociálním statutem - jednalo se o osoby evidované jako UoZ, většinou s nízkým, nedostatečným nebo zcela chybějícím vzděláním, a většinou dlouhodobě nezaměstnané. Významným faktorem této specifické CS je jejich hlavní zdroj příjmu, tedy závislost na nepojistných sociálních dávkách SSP a HN. Tito UoZ se na informačních schůzkách zajímají o praktické rady související s exekucemi a oddlužením. Zodpovězené otázky jim pak zpravidla postačovaly k tomu, aby se v základu orientovali, a dokud je doma nenavštíví exekutor, tak poradnu nenavštíví a do projektu nevstoupí. Osobní oslovení přímo v ulicích města bylo velmi problematické - lidé většinou neměli zájem vstoupit do kontaktu s neznámou osobou či si alespoň převzít leták, natož v krátkosti vyslechnout to, co jim chce říci.

**Druhý nejvyšší počet oslovených** (159) tvořili zástupci CS, kterým nabídka podpory a pomoci byla **doporučena** příbuznými, známými, stávajícími účastníky projektu apod. (Na doporučení), z nichž bylo do projektu **vybráno 131 zástupců CS**, tj. **82% účinnost** způsobu oslovení.

Velmi zajímavým, a pro Příjemce jistě velice potěšujícím, se jevil **způsob oslovení „Z ulice“ s 92% účinností**, jímž bylo **osloveno 37 zástupců CS**, z nichž **34 bylo vybráno ke vstupu do projektu** - jednalo se o osoby, které prostě a jednoduše měly cestu okolo poradny v sídle Příjemce v lokalitě Stovky, všimly si informační tabule a zkusily poradnu navštívit. Některé z nich však chodily okolo poradny i několik měsíců, než sebraly odvahu přijít a svěřit se se svým problémem.

V rámci KA 1 bylo v průběhu realizace projektu **osloveno celkem 548 zástupců CS**. Tato hodnota představuje **127% míru plnění**, tudíž **k zapojení do projektu bylo osloveno o 27 % více, než byla plánovaná cílová hodnota 430 zástupců CS**, kteří byli výše uvedenými způsoby (viz [Tabulka 8](#) a [Tabulka 9](#)) oslovováni, či se o znovuotevření/existenci poradny v lokalitě Stovky a nově otevřených poradenských místech dozvěděli. Mezi nimi bylo i **19 zástupců CS**, kteří **podpory využívali již v rámci předchozího projektu Bez dluhů se žije lépe** (realizovaný v 01/2018 - 12/2020), znovuotevření poradny v lokalitě Stovky uvítali a do poradny se vrátili. Z Tabulky 10 je patrné, že podmínky k zapojení do projektu splňovalo a zároveň **zájem o vstup do projektu projevila více než polovina** z 548 oslovených zástupců CS, a **plánovaná cílová hodnota 300 zástupců CS vybraných k zapojení do projektu byla o 1 % překročena** (302).

**Tabulka 10 - Zájem o projekt**

| Počet zástupců CS oslovených k zapojení do projektu |            |        | Počet zástupců CS vybraných k zapojení do projektu |            |        |
|-----------------------------------------------------|------------|--------|----------------------------------------------------|------------|--------|
| Plán                                                | Skutečnost | Plnění | Plán                                               | Skutečnost | Plnění |
| 430                                                 | 548        | 127 %  | 300                                                | 302        | 101 %  |
|                                                     |            |        | 55 %                                               |            |        |

Zdroj: Příjemce

Realizaci a průběh této KA po celou dobu trvání projektu personálně zjišťovali DP, pro které byla tato činnost značně časově náročná, neboť k zapojení do projektu oslovovali zástupce CS v SVL i mimo ně jak formou osobního kontaktu, tak i distribucí letáků roznáškou do poštovních schránek bytových domů, či prezentací na Informačních schůzkách na KoP ÚP v Mostě, a donáškou letáků a podáním informací o projektu zástupcům spolupracujících organizací a ostatních klíčových aktérů (např. NNO, orgány veřejné správy, regionální zaměstnavatelé apod.), a administrativně vedli evidenci oslovených zástupců CS k zapojení do projektu.

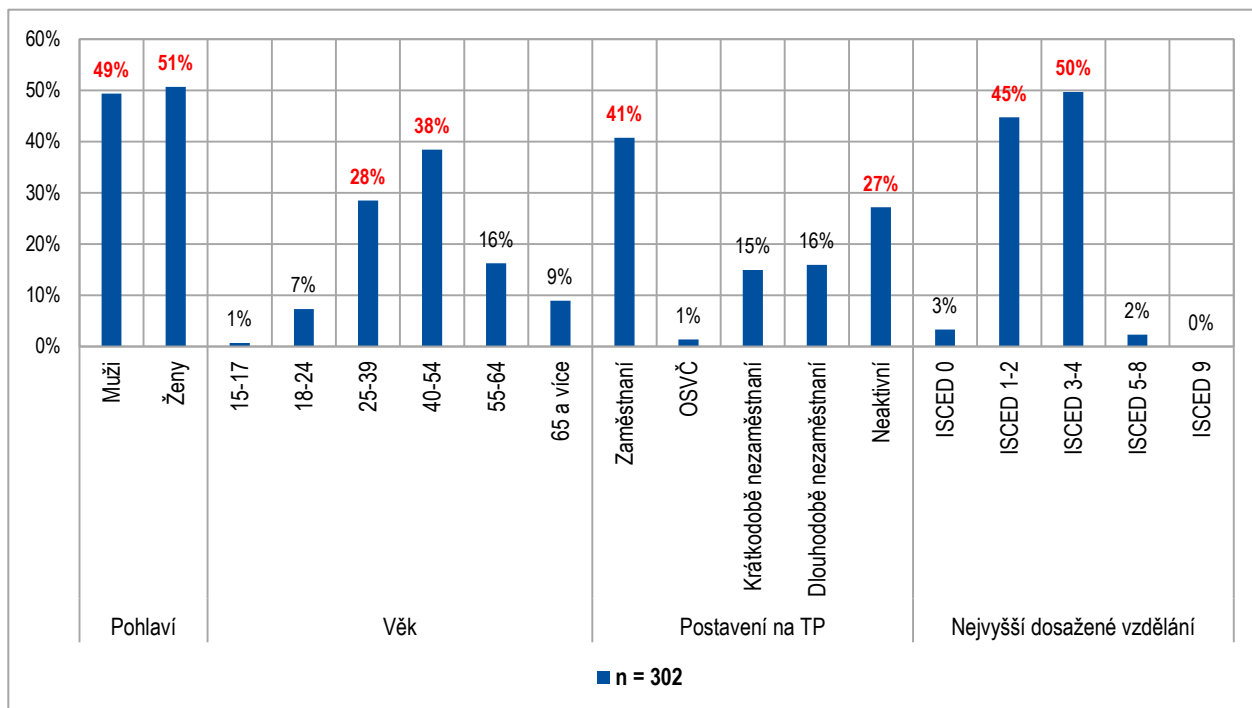
## KA 2 - Individuální protidluhové poradenství

### Účastníci projektu

Prostřednictvím KA 2 k 31. 12. 2025 **vstoupilo do projektu 302 zástupců CS**, kteří projevíli zájem o projekt v rámci KA 1.

Při vstupu do projektu byl s každým zástupcem CS, kromě ostatních relevantních dokumentů, vyplněn MLPO. Strukturu účastníků projektu dle jednotlivých kategorií MLPO zobrazuje Graf 2.

**Graf 2 - Struktura účastníků projektu při vstupu do projektu**



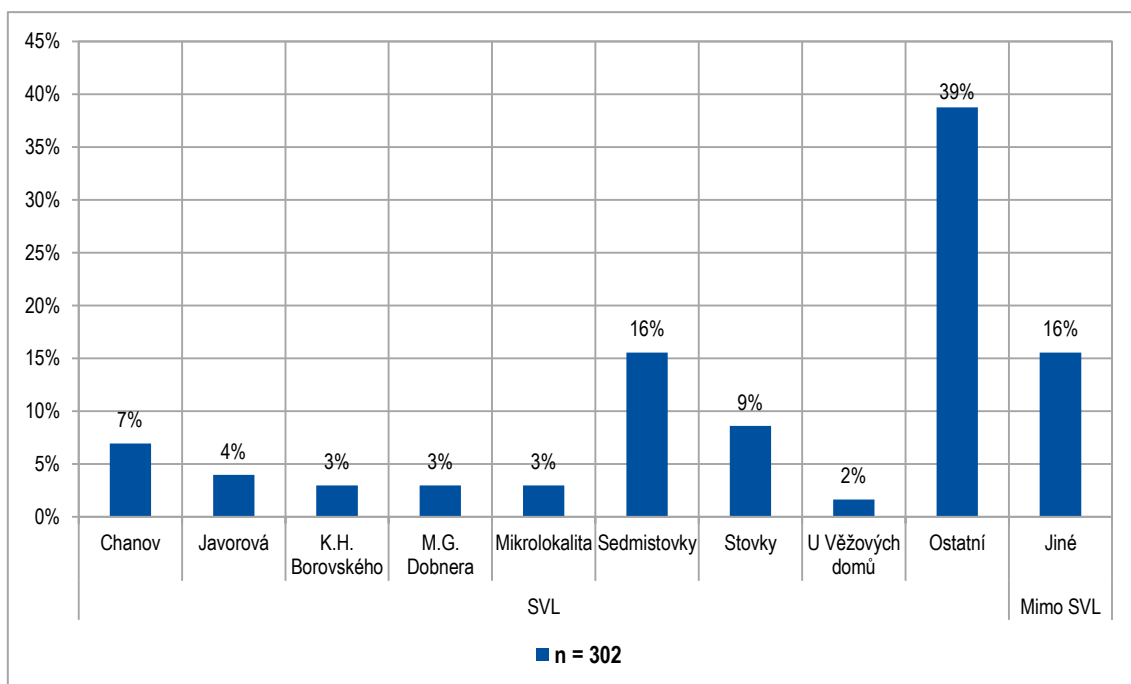
Zdroj: Příjemce

V Grafu 2 je znázorněn podíl v jednotlivých základních údajích dle MLPO při vstupu do projektu. Z něho je patrné, že podíl mužů (49 %) a žen (51 %) byl téměř vyrovnaný, a s nejvyšším podílem byly zastoupeny věkové kategorie 40-54 let (38 %) a 25-39 let (28 %). V Postavení na TP byla s nejvyšším podílem zastoupena kategorie Zaměstnaní (41 %) a Neaktivní<sup>1</sup> (27 %), u nichž byl předpoklad, že se ocitají (v budoucnu ocitnou) ve finanční destabilizaci (zvláště žáci, učni a studenti a neaktivní ostatní), který byl možný i u zástupců CS v kategoriích Krátkodobě/Dlouhodobě nezaměstnaní, kteří tvořili v součtu 31 % z celkového počtu 302 zapojených do projektu. V kategorii Nejvyšší dosažené vzdělání tvořili nejvyšší téměř 50% podíl účastníci projektu s ISCED 3-4 a 45% podíl účastníci projektu s ISCED 1-2.

<sup>1</sup> V této kategorii jsou zahrnuti všichni zástupci CS, kteří nejsou ani zaměstnaní (včetně OSVČ), ani registrovaní na Úřadu práce ČR jako UoZ, bez ohledu na to, zda se jedná o žáka-studenta, důchodce (SD či ID) apod.

Projekt byl určen pro CS osob žijících v **SVL města Mostu**. Lokalita, do níž účastník projektu náležel, byla určována dle adresy, na které se **dlouhodobě zdržoval** v momentu vstupu do projektu, neboť **na jiné adrese, než adresa trvalého bydliště, se dlouhodobě zdržovalo více než 50 % účastníků projektu**, bohužel z toho **43 % přímo v SVL**, kteří tak byli **sociálním vyloučením potenciálně ohroženi**.

*Graf 3 - Struktura účastníků projektu dle lokality*



*Zdroj: Příjemce*

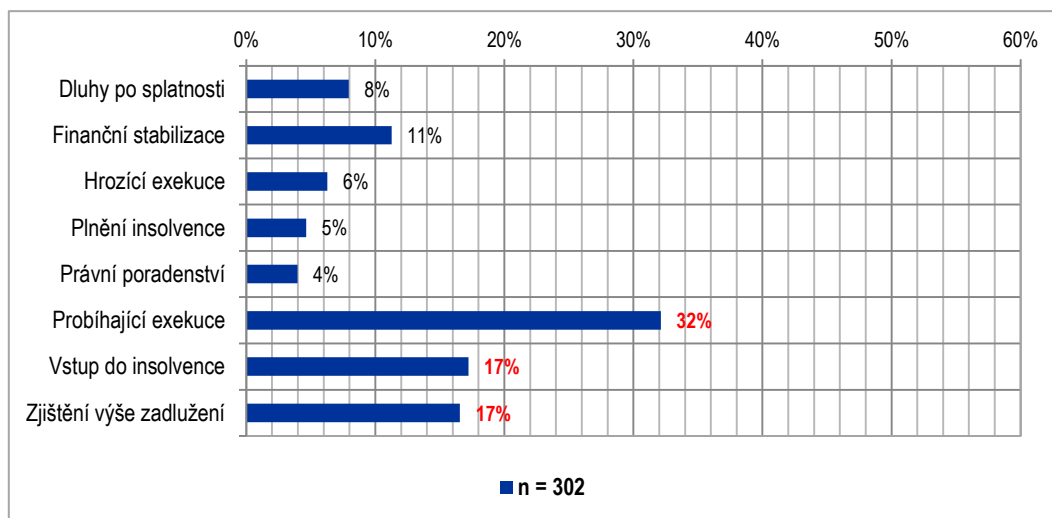
Z Grafu 3 je patrná **84% převaha těch osob (255), které žijí v SVL**, z toho **46 % žije přímo v SVL** a **39 % v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením nebo se zvýšeným výskytem sociálně nežádoucích patologických jevů (Ostatní)**. Zbývajících 16 % tvořili účastníci projektu, kteří žijí v lokalitách mimo SVL (Jiné), ale bezplatné protidluhové poradenství uvítali, neboť měli minimálně jednu nesplacenou pohledávku, hrozila finanční destabilizace a propad do dluhové pasti, tudíž odbornou pomoc potřebovali.

#### **Motivace k zapojení do projektu**

Hnacím motorem zástupců CS k zapojení se do projektu bylo jejich nepříznivé postavení nejen ve společnosti, ale i na TP, které bylo důsledkem/příčinou jejich za/předlužení či finanční destabilizace, a jejich přání se tohoto břemene zbavit. S každým jednotlivcem byla při vstupu do projektu (KA 2) vypracována **Vstupní analýza potřeb (VAP)** zahrnující dluhovou a sociální anamnézu, jejímž cílem bylo seznámení se s životní situací účastníka projektu, a zároveň sloužila jako **vstupní dotazník pro potřeby KA 5 - Interní evaluace** (dále jen „evaluace“). Z vypracovaných VAP bylo pro potřeby evaluace zjišťováno jaký problém zástupce CS do poradny přivedl - **Vstupní identifikace problému**, a další údaje relevantní pro práci RT.

Otázka: **Proč/za jakým účelem/s jakým problémem zástupce CS poradnu navštívil?**

Graf 4 - Vstupní identifikace problému



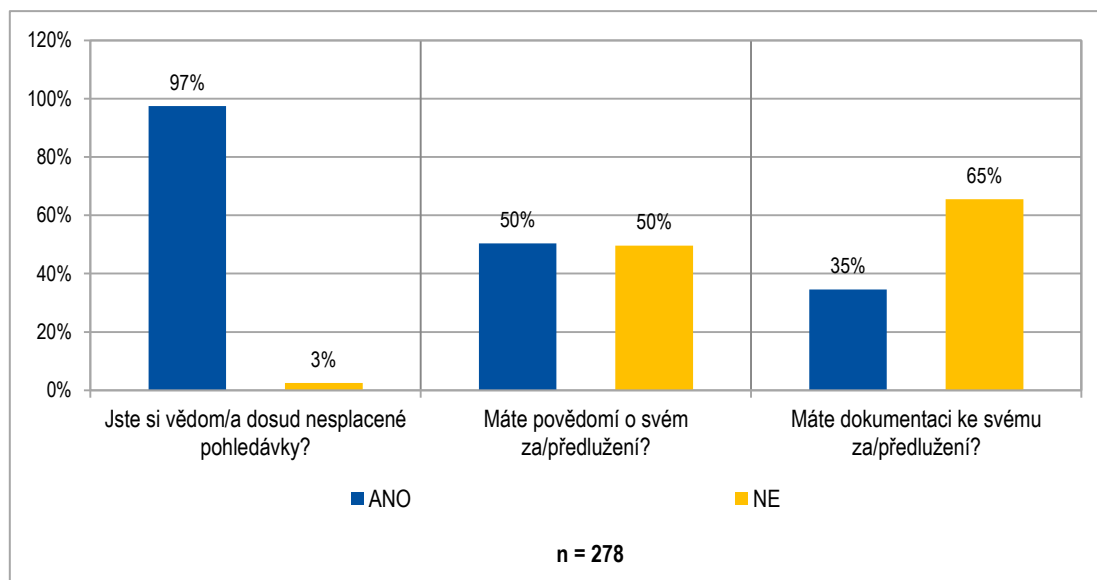
Zdroj: Příjemce; RT

Z Grafu 4 je patrné, že motivačním faktorem ke vstupu do projektu byla/-y **Probíhající exekuce** (32 %), **nevědomost o míře svého za/předlužení** (Zjištění výše zadlužení; 17 %) shodně se **zájmem o oddlužení** (Vstup do insolvence; 17 %) a u 11 % dotázaných **obava z finanční destabilizace, vzniku dluhu apod.** (Finanční stabilizace).

Otázka: **Má účastník projektu představu o svém zadlužení?**

S dluhovým problémem se potýkalo 278 účastníků projektu a 24 sice žádné dluhy nemělo, ale byli měli obavy ze vzniku dluhu, u nichž by byl v důsledku finanční destabilizace propad do dluhových problémů reálný, stejně jako sociální vyloučení a zhoršení jejich socioekonomické situace.

Graf 5 - Povědomí o zadlužení CS



Zdroj: Příjemce; RT; VAP

Graf 5 znázorňuje podíl odpovědí 278 účastníků projektu na tři otázky při zpracování VAP. Z grafu je patrné, že nějaké nesplacené pohledávky si byli téměř všichni vědomi (97 %), ale povědomí o výši svého za/předlužení mělo pouze 50 % dotázaných. U 65 % účastníků projektu byla předzvěstí následné náročné práce DP absence dokumentace k za/předlužení, která byla k dosažení cílů této KA nezbytná. Na všechny tři otázky odpovědělo kladně necelých 30 % (82) z 278 dotázaných.

Realizaci a průběh této KA zajišťovali po celou dobu trvání projektu DP, v případě potřeby ve spolupráci s OG a/či Právníkem. KA 2 byla značně administrativně, a s ohledem na individuální potřeby každého

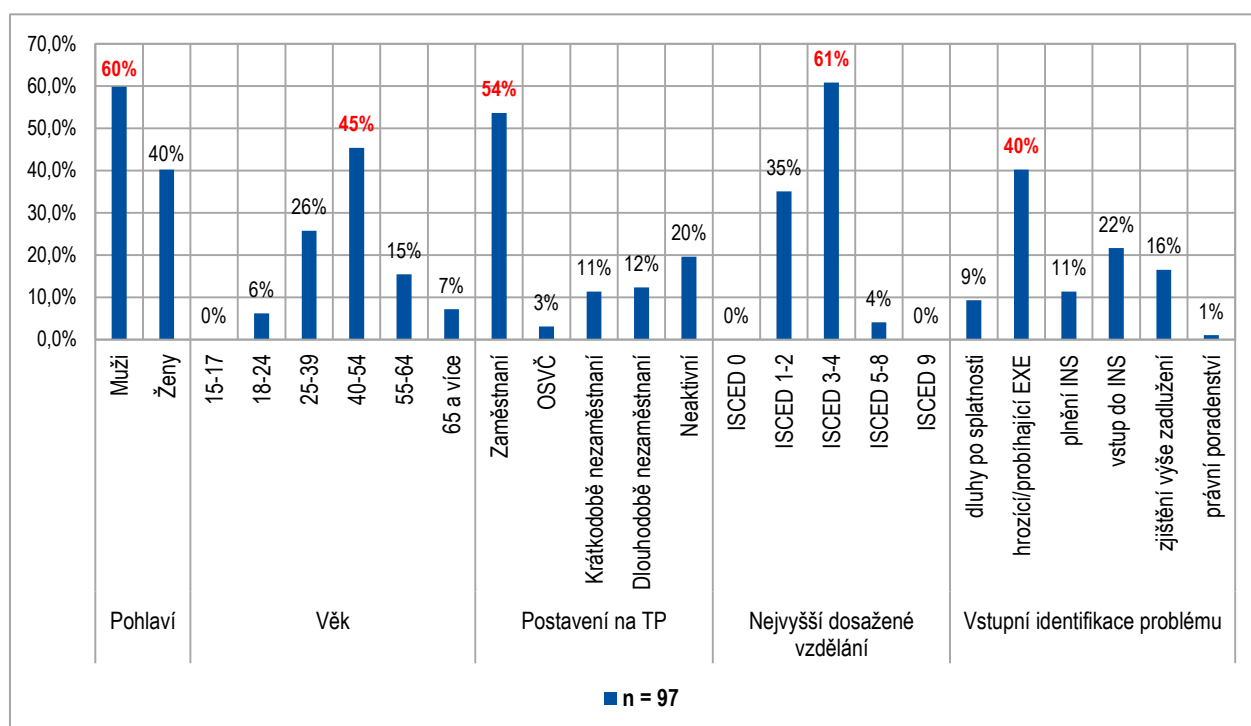
jednotlivce i časově náročná, neboť zahrnovala nejen samotné **poskytování Individuálního protidluhového poradenství (IPP)**, tak zároveň úvodní motivačně-informační pohovor, zjišťování zájmu a motivace zástupce CS pro vstup do projektu, uzavření relevantní projektové dokumentace, vypracování VAP/OPP, administrativní vedení evidencí relevantních pro zjišťování dosahování cílů, výstupů a výsledků projektu, případně s ohledem na kompetence účastníka projektu i **podporu formou doprovodu** na „úřady“ apod.

### KA 3 - Insolvence a provádění při jejich plnění

Kromě podpory v rámci KA 2, která byla poskytnuta automaticky všem zástupcům CS se vstupem do projektu, byli účastníci, v návaznosti na skutečnosti zjištěné při vstupu do projektu (vstupní identifikace problému) a zvolený/nastavený postup řešení problému (KA 2), zařazováni případně i do **KA 3 - Insolvence a provádění při jejich plnění**.

Z celkového počtu 302, bez ohledu na jejich vstupní identifikaci problému, projevilo **zájem o insolvenci** 159 účastníků projektu (53 %) a byli informováni o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence, z nichž někteří již v rámci KA 2. **Podporu v rámci KA 3 získalo 97** z nich, kteří byli o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence, procesu oddlužení, povinnostech dlužníka apod. informováni podrobně.

Graf 6 - Struktura účastníků projektu zařazených do KA 3



Zdroj: Příjemce

Graf 6 znázorňuje strukturu 97 účastníků projektu zařazených do KA 3 dle jednotlivých kategorií základních údajů dle MLPO při vstupu do projektu, a vstupní identifikace problému. Z něho je patrný vyšší podíl mužů (60 %), ve věkové kategorii nejvyšší 45% podíl tvořili účastníci projektu ve věku 40-54 let, v Postavení na TP tvořili 54% podíl Zaměstnaní a 61% podíl účastníci projektu s ISCED 3-4. Dle vstupní identifikace problému tvořili nejvyšší 40% podíl účastníci projektu s hrozícími či probíhajícími exekucemi, 22% podíl účastníci projektu, kteří do poradny přišli **s jasným záměrem vstoupit do insolvence**, a se 16% podílem pak účastníci projektu, kteří poradnu navštívili pro zjištění výše zadlužení.

Zbývající „zájemci“ o insolvenci (62), kteří získali základní informace o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence v rámci KA 2, ale v rámci KA 3 jim podpora poskytnuta nebyla, neboť nebyli do KA 3 zařazeni z různých důvodů - např. bylo zahájeno mapování, ale nebylo z objektivních důvodů dokončeno, či podmínky pro vstup do insolvence nesplňovali, nebo byl nastaven jiný a zároveň vhodnější způsob řešení jejich za/předlužení apod.

V průběhu realizace projektu bylo k 31. 12. 2025 vypracováno, včetně zkompletování potřebné dokumentace, a následně k příslušnému krajskému soudu **podáno celkem 72 návrhů na povolení oddlužení pro 81 účastníků** projektu (9x společné oddlužení manželů), jimž byla zároveň **poskytnuta konzultace ke vstupu do insolvence**, z toho **u 63 návrhů započala k 31. 12. 2025 lhůta plnění oddlužení**.

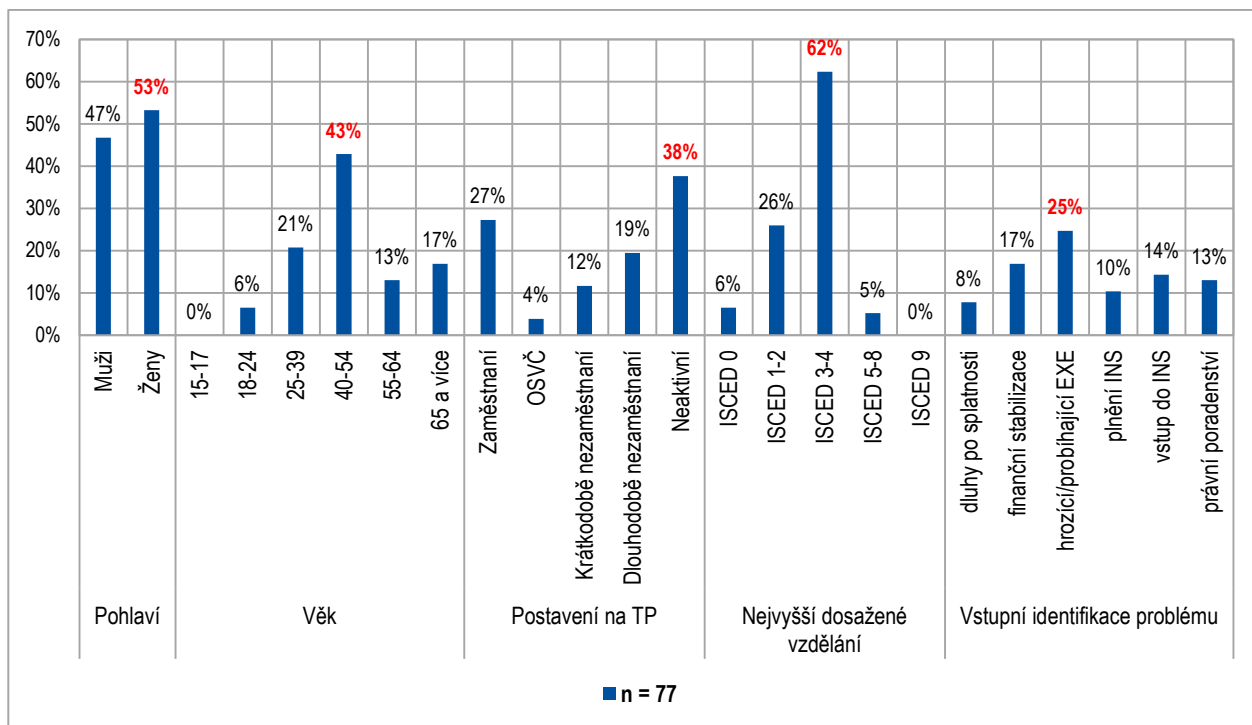
Realizaci a průběh této KA po celou dobu trvání projektu personálně zajišťovali DP, v případě potřeby ve spolupráci s OG a/či Právníkem. KA 3 byla značně administrativně i časově náročná, zvláště pak od 10/2024, kdy vešla v platnost novela insolvenčního zákona. Jejich práce spočívala nejen v **poskytování komplexního insolvenčního poradenství** pro vstup do insolvence a k procesu a plnění insolvence včetně práv a povinností dlužníka, tak i sběru a kompletaci dokladů pro podání návrhu na povolení oddlužení, jeho vypracování a podání, v případě potřeby, s ohledem na nízké kompetence CS k získání potřebných dokumentů. Dále také poskytovali **podporu formou doprovodu** účastníka projektu na příslušné úřady, instituce, a/či doprovodu účastníka projektu k přezkumnému řízení, a **provázení během insolvenčního řízení**, které spočívalo v podpoře a pomoci s úkony souvisejícími s rozhodnými změnami ovlivňujícími plnění nebo odložení splátek insolvence, vyplňování dotazníků IS v rámci zákonné dozorčí činnosti správců apod.

#### KA 4 - Právní poradenství

Kromě podpory v rámci KA 2, která byla poskytnuta automaticky všem zástupcům CS se vstupem do projektu, byli účastníci, v návaznosti na skutečnosti zjištěné při vstupu do projektu (vstupní identifikace problému) a zvolený/nastavený postup řešení problému (KA 2), zařazováni nejen do KA 3 - Insolvence a provádění při jejich plnění, ale případně i do **KA 4 - Právní poradenství**.

Právní poradenství zahrnovalo jednak **poskytování podpory a pomoci zástupcům CS v oblasti občanského a spotřebitelského práva pro hájení svých práv a navýšení jejich kompetencí při řešení své nepříznivé situace**, a někteří z účastníků zařazených v této KA byli předáni Právníkovi k právnímu zastupování, tak v **provedení právních úkonů** v zájmu zastupování práv účastníka projektu. Právní poradenství bylo poskytováno jak účastníkům projektu, kteří byli v roli dlužníka, tak i účastníkům v roli věřitele, kteří měli obavy z finanční destabilizace s následným propadem do dluhových problémů.

Graf 7 - Struktura účastníků projektu zařazených do KA 4



Zdroj: Příjemce

Graf 7 znázorňuje strukturu 77 účastníků projektu zařazených do KA 4 dle jednotlivých kategorií základních údajů dle MLPO při vstupu do projektu, a vstupní identifikace problému. Z něho je patrný vyšší

podíl žen (53 %), ve věkové kategorii tvořily nejvyšší 43% podíl osoby ve věku 40-54 let, nejvyšší 38% podíl tvořily osoby Neaktivní<sup>2</sup>, a 62% podíl osoby s ISCED 3-4. Dle Vstupní identifikace problému tvořily nejvyšší 25% podíl osoby s hrozícími či probíhajícími exekucemi, a dále pak osoby, které poradnu navštívily s cílem dosáhnout finanční stabilizace (17 %).

V průběhu realizace projektu bylo k 31. 12. 2025 v rámci KA 4 **provedeno 60 právních úkonů v zájmu zastupování práv CS** pro 33 účastníků projektu (viz [Tabulka 11](#)).

**Tabulka 11 - Právní úkony v zájmu hájení práv a zastupování CS**

| Právní úkon                                                          | Počet osob | Počet úkonů |
|----------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Výzva pronajímateli k vyúčtování služeb v bytě                       | 1          | 1           |
| Odpor proti oprávněnosti pohledávky                                  | 1          | 1           |
| Výzva věřiteli ohledně podmínek smlouvy                              | 1          | 2           |
| Reakce - odpověď věřiteli na pokračování splátek                     |            |             |
| Odpor                                                                | 1          | 1           |
| Návrh na zahájení exekuce (věřitel)                                  | 1          | 1           |
| Odvolání proti rozhodnutí ve věci snížení výživného                  | 1          | 1           |
| Návrh na zahájení exekuce ve věci vypořádání dědictví                | 1          | 3           |
| Předžalobní výzva                                                    |            |             |
| Žaloba o úroky (věřitel)                                             |            |             |
| 2x Námitky ke snížení ID                                             | 1          | 3           |
| Námitky k Příspěvku na péči dcery                                    |            |             |
| Námitky ke snížení Příspěvku na péči                                 | 1          | 1           |
| Odpor proti platebnímu rozkazu                                       | 1          | 4           |
| 2x Podnět k ERÚ na prošetření přestupku ze strany dodavatele energií |            |             |
| Odvolání proti vyúčtování energií                                    |            |             |
| Žaloba ke zvýšení ID                                                 | 1          | 1           |
| Námitky ke snížení Příspěvku na péči                                 | 1          | 2           |
| Námitky k navýšení ID                                                |            |             |
| Odvolání proti exekuci                                               | 1          | 1           |
| 2x Podnět k ERÚ na prošetření přestupku ze strany dodavatele energií | 1          | 3           |
| Odvolání proti vyúčtování energií                                    |            |             |
| 2x Výzva věřiteli o smír                                             | 1          | 3           |
| Reakce na odškodnění                                                 |            |             |
| Návrh ve věci vypořádání SJM                                         | 1          | 1           |
| Námitky ke zvýšení ID                                                | 1          | 2           |
| Odvolání k zamítnutí námitek ID                                      |            |             |
| Vyjádření pro insolvenčního správce                                  | 1          | 1           |
| Stížnost k AK                                                        | 1          | 1           |
| Pokus o smír                                                         | 1          | 1           |
| Příhláška do insolvence (věřitel)                                    | 1          | 3           |
| 2x Výzva věřiteli                                                    |            |             |
| 3x Sdělení věřiteli o neúčasti na pohledávkách manželky              | 1          | 3           |
| Žaloba ve věci vypořádání majetku                                    | 1          | 2           |
| Příhláška do insolvence (věřitel)                                    |            |             |
| Odvolání proti nákladům exekuce                                      | 1          | 1           |
| Odvolání proti nákladům exekuce                                      | 1          | 2           |
| Odstoupení od pojistné smlouvy                                       |            |             |
| Výzva pronajímateli k vyúčtování služeb                              | 1          | 2           |

<sup>2</sup> V této kategorii jsou zahrnuti všichni zástupci CS, kteří nejsou ani zaměstnaní (včetně OSVČ), ani registrovaní na Úřadu práce ČR jako UoZ, bez ohledu na to, zda se jedná o žáka-studenta, důchodce (SD či ID) apod.

| Právní úkon                                                              | Počet osob | Počet úkonů |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Předžalobní výzva pronajímateli                                          |            |             |
| Návrh ve věci vymožení výživného                                         | 1          | 2           |
| Návrh na zahájení exekuce (věřitel)                                      |            |             |
| 2x Žádost o vyčištění pohledávky                                         | 1          | 2           |
| Výzva k vrácení bezdůvodného obohacení                                   | 1          | 1           |
| Vyjádření k žalobě (následně soudní spor v právním zastoupení advokátem) | 1          | 1           |
| 2x Námitky k ID                                                          | 1          | 2           |
| Předžalobní výzva k náhradě škody (věřitel)                              | 1          | 1           |
| Pokus o smír                                                             | 1          | 4           |
| Předžalobní výzva                                                        |            |             |
| Dotazník soudu                                                           |            |             |
| Odpor                                                                    |            |             |
| <b>Celkem</b>                                                            | <b>33</b>  | <b>60</b>   |

Zdroj: Příjemce

Realizaci a průběh této KA po celou dobu trvání projektu zajišťoval Právník, který úzce spolupracoval v rámci KA 2 a KA 3 s DP a OG. Tato KA byla náročná administrativně i časově, neboť zahrnovala nejen samotné **poskytování právního poradenství** (v komplikovaných případech vstupoval i do poradenství v KA 2 a/či KA 3), ale i zpracování a podání v rámci provádění právních úkonů, případně i právní zastupování zástupce CS. Velkým přínosem a garancí pro realizaci a zdárný průběh této KA byl fakt, že Právník má několikaletou praxi především s CS žijící v SVL či se nacházející ve složité sociální situaci s kumulací různých bariér, tedy umí kvalitně pracovat se specifiky CS, a to i se sociálním přesahem jednotlivých právních úkonů.

## Shrnutí

V průběhu realizace projektu náležely všechny tři KA (KA 2 až KA 4) dle typologie poskytnuté podpory do podpory **7.7. Využití aktivit k řešení zadluženosti či předluženosti**, v rámci níž k 31. 12. 2025 **získalo přímou podporu 302 účastníků projektu** v celkovém rozsahu **2301,25 hodiny**, tj. průměrně 7,6 hodin/1 účastník, z toho **48 % hodin podpory bylo poskytnuto v rámci KA 2**, v níž byla poskytnuta každému účastníkovi projektu.

Celkový rozsah podpory na jednotlivce se v čase měnil a vyvíjel, a to jak s ohledem na specifika a kompetence osob CS, jejich stávající životní situaci, individuální potřeby, složitost jednotlivých případů, úplnost předkládaných dokladů apod., tak i s ohledem na jejich vůli, postoji a motivaci k řešení svého problému. **V dlouhodobějším kontaktu s poradnou setrvalo 162 (54 %) účastníků projektu**, kteří poradnu navštěvovali osobně, či kontaktovali telefonicky nebo e-mailem, pravidelně buď v průběhu po celou dobu trvání projektu, nebo v průběhu tří či dvou MO, nebo i po celou dobu jednoho MO (délka jednoho MO je 6 měsíců), a získali podporu nejen v KA 2, ale dle jejich potřeb i v KA 3 a/či KA 4. Tabulka 12 znázorňuje, jak poradnu navštěvovalo např. 8 účastníků, kteří získali více než 40 hodin podpory.

Tabulka 12 - Návštěvnost poradny účastníků s podporou v rozsahu více než 40 hodin

| Účastník | Kontakt s poradnou |       |       |       |       |       | Podpora celkem hodin | Podpory více než 40 hodin dosaženo |
|----------|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|------------------------------------|
|          | 1. MO              | 2. MO | 3. MO | 4. MO | 5. MO | 6. MO |                      |                                    |
| 1        | ANO                | ANO   | ANO   | ANO   | ANO   | NE    | 46,00                | 1.-4. MO (42,5h)                   |
| 2        |                    |       | ANO   | ANO   | ANO   | ANO   | 43,00                | 3.-5. MO (41,0h)                   |
| 3        | ANO                | ANO   | ANO   | ANO   | ANO   | NE    | 41,00                | 1.-5. MO (41,0h)                   |
| 4        | ANO                | ANO   | ANO   | ANO   | ANO   | NE    | 64,50                | 1.-3. MO (44,0h)                   |
| 5        |                    |       |       | ANO   | ANO   | ANO   | 42,00                | 4.-6. MO (42,0h)                   |
| 6        | ANO                | ANO   | ANO   | ANO   | ANO   | ANO   | 48,50                | 1.-5. MO (44,0h)                   |
| 7        | ANO                | ANO   | ANO   | ANO   | ANO   | ANO   | 75,00                | 1.-2. MO (41,0h)                   |
| 8        |                    |       | ANO   | ANO   | ANO   | ANO   | 66,50                | 3.-4. MO (52,5h)                   |

Zdroj: Příjemce

Z Tabulky 12 vyplývá, že **2 účastníci kontakt s poradnou udržovali po celou dobu trvání celého projektu, 3 účastníci v průběhu prvních pěti MO a 3 účastníci po dobu tří nebo čtyř MO** (vstupovali do projektu v 3. či 4. MO). Těchto 8 účastníků udrželo kontakt s poradnou průměrně po dobu 4,75 MO.

Jednotlivé KA se vzájemně prolínaly a logicky na sebe navazovaly, tedy nastavení jejich procesů **splnilo svůj účel** a ukázalo se jako **užitečné, účinné i úsporné**, neboť cena, za kterou všechny tyto procesy probíhaly, odpovídala ceně v čase a místě obvyklé a **v souladu s rozpočtem projektu**.

**Úspěšnost nastavení a využívání projektu lze spatřovat v nadstandartním 54% podílu vstupujících zástupců CS (302) a účastníků projektu dlouhodobě udržujících kontakt s poradnou (162)**, neboť u ambulantních forem poskytování dluhového poradenství se tyto podíly obvykle pohybují v rozmezí mezi 40 až 45 %. Oslovení zástupců CS na základě doporučení (82 %) taktéž **prokázalo vysokou kvalitu cíleného a vhodně zaměřeného poskytování poradenství**.

## Dopadová evaluace

Dopadová evaluace se zaměřovala na hodnocení dopadu a celkové účinnosti řešení, a umožňovala zjistit, zda projekt uspěl a jaké změny vyvolal. Dopady byly pozorovány především na úrovni CS - **snížení celkového dluhu a kvalitativní zlepšení stávající socioekonomické situace zástupců CS.**

### KA 1 - Oslovení a výběr cílové skupiny

Prostřednictvím této KA byla **znovuotevřena Protidluhová poradna Stovky** a nově **otevřena další dvě poradenská místa MSSS a Chanov**, čímž došlo **ke zvýšení současné regionální kapacity a dostupnosti zařízení s akcentem na dluhovou problematiku**. Otevřením těchto tří poradenských míst a současně i navázáním spolupráce jak se spolupracujícími organizacemi, tak ostatními klíčovými aktéry, kteří při své práci s danou CS přicházejí do kontaktu, **došlo zároveň k rozšíření věkového rozmezí osob CS a rozšíření CS o osoby ohrožené předlužeností.**

Spojením sil se spolupracujícími organizacemi, úřady, institucemi a regionálními NNO při řešení za/předluženosti zástupců CS, a s ohledem na dosažené výstupy a výsledky týkající se zajištění publicity projektu lze konstatovat, že **povědomí o projektu**, existenci poradenských míst a možnostech řešení za/předluženosti či ohrožení za/předlužeností **široká veřejnost získala**, a všichni potenciální zástupci CS měli možnost a mohli využít příležitosti **ke snížení svých dluhů či k finanční stabilizaci a tím i ke zvýšení uplatnitelnosti ve společnosti i na TP.**

V rámci této KA bylo k 31. 12. 2025 osloveno 548 osob, z nichž této příležitosti využilo a **svou za/předluženost začalo řešit 302**. Jednalo se o ty zástupce CS, kteří se rozhodli ke vstupu do projektu, neboť se s různými dluhovými problémy či finanční destabilizací, která by mohla vyústit do za/předlužení, a chtěli situaci řešit, nebo ji dokonce již řešili, ale bezvýsledně. Přestože z 548 oslovených **246 zástupců CS**, z toho 210 oslovených prostřednictvím Informačních schůzek na KoP ÚP v Mostě, **svou za/předluženost řešit nezačalo** a zájem o vstup do projektu neprojevilo, tak ale za **pozitivní dopad této KA** je možné považovat ten fakt, že tito oslovení zástupci CS **o možnostech řešení své za/předluženosti věděli a o existenci protidluhové poradny povědomí získali**, tudíž kterékoliv poradenské místo mohli v průběhu realizace projektu kdykoliv navštívit. To dokládá i ta skutečnost, že **5 zástupců CS poradnu navštívilo i po více než 1 roce od momentu, kdy byli osloveni**. Rozhodnutí, zda se zástupce CS do projektu zapojí či ne, byl však pouze a jenom na jeho vůli svoji nepříznivou životní situaci řešit, nicméně je třeba uvést i ten fakt, že ne všichni, kteří se nakonec rozhodli poradnu navštívit, což je nutno ocenit, podmínky k zapojení do projektu splňovali.

### KA 2 - Individuální protidluhové poradenství

Příjemce očekával, že poskytnutím podpory v rámci KA 2 dojde minimálně u 300 osob ke **zvýšení motivace pro řešení dluhů a zvýšení kompetencí při identifikaci finančních potíží** a jejich možného řešení, a/či k **posílení kompetencí v oblasti dokumentační a dluhové gramotnosti**, samostatného jednání na úřadech s věřiteli či exekutory apod.

Ke zvýšení motivace došlo u všech **302 účastníků projektu** a poskytnutím poradenství v této KA tak **znají možnosti řešení svého problému**, ať už se jednalo o **za/předlužení, nebo zabránění vzniku dluhu či finanční destabilizace**, které mohly vést k propadu do dluhů.

Z celkového počtu 302 **zahájilo mapování své dluhové situace 248 účastníků** a dokončeno bylo u 146, z toho 101 s cílem podání návrhu na povolení oddlužení (KA 3). Exekutním poradenstvím bylo podpořeno **116 účastníků projektu**, kteří vstupovali do projektu s hrozcí/-mi či probíhající/-mi exekucí/-mi, čímž došlo **ke zvýšení povědomí o exekucích** (druhy exekuce, práva a povinnosti věřitele/dlužníka, jejich průběh, způsoby provedení, orientace v souvisejících dokumentech apod.), a **159 účastníkům projektu** bylo poskytnuto základní insolvenční poradenství, čímž **došlo ke zvýšení povědomí o podmínkách vstupu do insolvence**. K **aktivní komunikaci s věřitelem/exekutorem přistoupilo 42 účastníků projektu a 51 přistoupilo ke splácení minimálně 1 pohledávky.**

V průběhu realizace projektu ukončilo svou účast (ještě před datem ukončení realizace projektu) **celkem 7 účastníků**. Jedna osoba ukončila účast krátce po vstupu do projektu z důvodu nedodržení Dohody o účasti v projektu ze strany účastníka. Do projektu vstoupila pro „zjištění výše zadlužení“, neboť si byla

vědoma, že má nějakou nesplacenou pohledávku, ale povědomí o míře svého zadlužení a příslušnou dokumentaci neměla. Z toho důvodu bylo zahájeno mapování její dluhové situace, avšak k datu ukončení účasti dokončeno nebylo. Dvěma osobám byla účast v projektu ukončena z důvodu úmrtí. Jedna osoba vstupovala do projektu bez dluhů s cílem **udržení finanční stabilizace**, k níž díky podpoře DP formou pomoci při vyplnění a podání žádosti o podporu ze SSP došlo a zároveň bylo zabráněno propadu do dluhů. Druhá osoba vstupovala do projektu s hroící exekucí a s problémy ve věci majetkového vyrovnání v rodině, které by ve svém důsledku mohly znamenat zhoršení celkové socioekonomické situace. V průběhu její účasti v projektu díky podpoře DP, OG a Právníka formou nalézacího řízení a právního poradenství **došlo k úspěšnému získání nároku majetkového vyrovnání ve prospěch účastníka, ke snížení celkového dluhu a finanční stabilizaci**. Tři osoby ukončily účast v projektu z důvodu změny bydliště na adresu mimo lokalitu vymezenou tímto projektem - u jedné z nich díky podpoře ze strany Právníka **došlo k objektivnímu kvalitativnímu zlepšení její socioekonomické situace**, stejně jako u další jedné osoby, která ukončila svou účast na vlastní žádost.

*Dle vyjádření RT při pracovních konzultacích s evaluatorem nebyla však obecně zástupcům CS účast v projektu ukončována a zůstávali účastníky projektu po celou dobu jeho realizace. Důvody, které vedly Příjemce k tomuto kroku, vyplývají z jeho předchozích zkušeností - návrat zástupců CS do poradny a potřeba opakované intervence byly velice pravděpodobné, a v IS ESF je velice komplikovaný postup pro zpřístupnění a následné zadání nové podpory u osoby, která by se eventuálně do poradny vrátila, i když v rámci projektu již byla podpořena a bylo zadáno ukončení účasti v projektu.*

### KA 3 - Insolvence a provádění při jejich plnění

Příjemce očekával, že poskytnutím podpory v rámci této KA dojde ke **zvýšení povědomí o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence** minimálně u 50 osob, a že podáním minimálně 10 návrhů na povolení oddlužení (insolvenčních návrhů) dojde ke **snížení za/předlužených osob** minimálně o 10 osob, které tak budou mít **zlepšené postavení ve společnosti i na TP**, z nichž u minimálně 3 osob dojde k **úspěšnému plnění insolvence** díky podpoře formou dohledu OG.

V rámci této KA bylo **Insolvenční poradenství**, včetně předání podrobných informací souvisejících s procesem oddlužení, k 31. 12. 2025 poskytnuto **97 účastníkům projektu** z 50 plánovaných, u nichž tak došlo ke **zvýšení povědomí o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence**.

V průběhu realizace projektu Příjemce **podal 72 návrhů na povolení oddlužení/81 osob** (9x společné oddlužení manželů), z toho **k 31. 12. 2025 započala lhůta plnění oddlužení u 63 návrhů/71 osob** (8x společné oddlužení manželů) **s celkovou výší pohledávek k oddlužení 56 063 635 Kč** (viz Tabulka 13).

**Tabulka 13 - Přehled insolvenčních návrhů a celková výše pohledávek k oddlužení**

| Oddlužení                                                   | Návrhy    | Osoby     | Počet zastavených exekucí (i částečně) | Výše pohledávky k oddlužení |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------------|-----------------------------|
| Počet podaných                                              | 72        | 81        |                                        |                             |
| Počet povolených                                            | 72        | 81        |                                        |                             |
| Počet zastavených insolvenčních řízení                      | 1         | 1         |                                        |                             |
| Počet schválených (započala lhůta plnění)                   | 63        | 71        | 294                                    | 56 063 635 Kč               |
| z toho - oddlužení splněno                                  | 1         | 1         | 5                                      | 212 571 Kč                  |
| - oddlužení zrušeno                                         | 1         | 2         | 7                                      | 642 645 Kč                  |
| <b>Počet řádně plněných oddlužení</b>                       | <b>61</b> | <b>68</b> |                                        | <b>55 208 419 Kč</b>        |
| Počet povolených oddlužení, u nichž nezapočala lhůta plnění | 8         | 9         |                                        |                             |

Zdroj: Příjemce, Internet

Z Tabulky 13 je patrné, že z celkového počtu **63 návrhů**, u nichž započala lhůta plnění oddlužení, **ke snížení/snižování dluhů již došlo/dochází**, z toho na základě sdělení insolvenčního správce z ledna 2025 **došlo u 1 návrhu ke splnění oddlužení** (návrh podán v 05/2023), avšak oproti tomu též na základě sdělení insolvenčního správce z ledna 2025 **došlo u 1 návrhu ke zrušení oddlužení** (společné oddlužení manželů, podáno 03/2023) pro neplnění povinností. Na základě dosažených výstupů a výsledků této KA v průběhu realizace projektu a prověřením údajů v ISIR, kde bylo zjištěno, že **61 schválených návrhů** (běží lhůta plnění) **je řádně plněno**, lze tedy konstatovat, že **o dalších celkem 68 osob se sníží počet**

**za/předlužených**, u nichž **zároveň dojde ke snížení dluhů o dalších celkem 55 208 419 Kč**, a tím **ke zlepšení jejich postavení ve společnosti i na TP**, z nichž **14 osobám, z toho 4 manželským párům** (společné oddlužení manželů, 1 pár = 1 osoba) byla **poskytována podpora formou dohledu OG** k úspěšnému plnění insolvence, tedy i díky této podpoře lze předpokládat, že u těchto osob k úspěšnému oddlužení v budoucnu dojde. K datu 31. 12. 2025 nezačala běžet lhůta plnění oddlužení u 8 zbývajících návrhů/9 osob (1x společné oddlužení manželů), u nichž je možné, že v budoucnu řádným plněním dojde ke snížení počtu zadlužených o dalších 9 osob, snížení dluhů celkem o dalších cca 7 mil. Kč a zastavení dalších 21 exekucí (i částečně).

Všem účastníkům projektu, kterým běží lhůta plnění/započne po skončení tohoto projektu, bylo nabídnuto pokračování cílené intervence pro úspěšné oddlužení v rámci projektu K.O. dluhům v Mostě realizovaného Příjemcem od 07/2025 (Výzva OPZ+ č. 065).

Se zahájením plnění oddlužení zároveň **došlo k zastavení celkem 287 exekucí** (i částečně).

#### KA 4 - Právní poradenství

Příjemce očekával, že v rámci této KA bude podpořeno minimálně 50 osob, které získají **právní minimum** v oblasti občanského a spotřebitelského práva, **zvýší se jejich kompetence** při řešení své nepříznivé situace a budou **provedeny právní úkony** v zájmu zastupování jejich práv, což povede ke **zlepšení postavení ve společnosti i na TP**.

Poskytnutím právního poradenství získalo **právní minimum** v oblasti občanského a spotřebitelského práva pro hájení vlastních práv **77 účastníků projektu**, u nichž tak **došlo k navýšení jejich kompetencí při řešení své nepříznivé situace**. Provedením **60 právních úkonů došlo k finanční stabilizaci či odvrácení hrozby sociálního vyloučení v důsledku vzniku dluhu, propadu do dluhové pasti, a tím i ke zlepšení postavení ve společnosti i na TP u 33 účastníků projektu**.

#### Shrnutí

Příjemce předpokládal, že v průběhu realizace projektu dojde k **objektivnímu kvalitativnímu zlepšení socioekonomické situace u minimálně 50 % osob zapojených do projektu, tj. u minimálně 150 účastníků projektu**. Za objektivní kvalitativní zlepšení lze považovat, že účastník projektu činil **aktivní kroky vedoucí ke snížení svého za/předlužení či k finanční stabilizaci**, a tím **ke zlepšení svého postavení ve společnosti i na TP**.

Tabulka 14 uvádí, že účastníci projektu zahájili mapování svých dluhů, nebo přistoupili k aktivní komunikaci s věřitelem/exekutorem či ke splácení minimálně 1 pohledávky, vstoupili do oddlužení apod. U jedné osoby se může jednat buď pouze o jeden faktor, nebo o několik současně, neboť důsledkem jednoho byl/byly i další, které pozitivní přínosy/dopady pro/na CS zásadně ovlivnily.

**Tabulka 14 - Přehled faktorů ovlivňujících přínosy/dopady projektu pro/na CS**

| Faktor přínosu/dopadu                                                                | Počet osob |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1. Zahájení mapování dluhové situace                                                 | 248        |
| - z toho dokončeno                                                                   | 146        |
| 2. Aktivní komunikace s věřitelem/exekutorem                                         | 42         |
| 3. Aktivní splácení min. 1 své pohledávky či sjednání splátkového kalendáře          | 51         |
| 4. Získání informací o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence             | 159        |
| 5. Vstup do insolvence (na základě návrhu podaného Příjemcem)                        | 81         |
| - z toho započala lhůta plnění oddlužení                                             | 71         |
| 6. Zastavení exekuce (i částečně) - celkem 319 exekucí, z toho 287 v rámci oddlužení | 55         |
| 7. Vstup na otevřený TP/Změna zaměstnání/Udržení zaměstnání                          | 8          |
| 8. Finanční stabilizace                                                              | 36         |
| 9. Získání právního poradenství ke zvýšení kompetencí pro hájení svých práv          | 77         |
| 10. Právní úkony pro hájení práv zástupců CS, právní zastoupení                      | 33         |
| <b>Celkové snížení dluhů</b>                                                         | <b>98</b>  |
| <b>Objektivní kvalitativní zlepšení socioekonomické situace</b>                      | <b>154</b> |

Zdroj: Příjemce; RT

Z Tabulky 14 je patrné, že **mapování bylo zahájeno u 248 účastníků, z nichž u 146 bylo dokončeno** a u 102 účastníků z objektivních důvodů dokončeno nebylo. V průběhu tří let se do projektu zapojilo 302 účastníků, avšak ne u všech bylo mapování jejich dluhové situace zahájeno, a to z několika různých důvodů; *neměli žádné dluhy, neboť byli buď v roli věřitele, či poradnu navštívili s cílem udržení/dosažení finanční stabilizace a tím zamezení propadu do dluhových problémů, ke svým dluhům měli kompletní dokumentaci, jejich dluhový problém mapování nevyžadoval apod.*

Bez ohledu na dobu splácení (dle vyjádření RT někteří pohledávku uhradili jednorázově, někteří i za méně než 6 měsíců), **přistoupilo ke splácení minimálně 1 pohledávky 51 účastníků, a s věřitelem/exekutorem za účelem snížení nebo úhrady pohledávky aktivně komunikovalo 42 účastníků**, z toho 14 ke konci realizace projektu k aktivnímu splácení minimálně 1 své pohledávky nepřistoupilo.

**Zájem o insolvenční projevil 159 účastníků**, kterým bylo poskytnuto insolvenční poradenství ve smyslu předání základních informací o procesu oddlužení, čímž došlo ke zvýšení jejich informovanosti o legislativních podmínkách pro vstup do insolvence a jejího zdárného plnění, z nichž **do insolvence vstoupilo 81 účastníků** (72 návrhů na oddlužení - 9x společné oddlužení manželů), z toho v jednom případě bylo insolvenční řízení zastaveno z důvodu ztráty zaměstnání dlužníka a k 31. 12. 2025 **započala lhůta plnění oddlužení u 63 návrhů pro 71 účastníků** (8x společné oddlužení manželů). S ohledem na délku doby plnění lze považovat za úspěch, že již lednu 2025 **došlo k úspěšnému splnění oddlužení u 1 účastníka projektu**. Lhůta plnění oddlužení k 31. 12. 2025 nezapočala u 8 návrhů pro 9 osob (1x společné oddlužení manželů).

Poskytnutím podpory a pomoci např. formou právních úkonů v zájmu zastupování práv CS, v případě potřeby a s ohledem na kompetence CS i pomoc při sepsání a podání žádosti o podporu ze SSP/HN, při hledání a/či zprostředkování zaměstnání apod. **došlo u 36 účastníků k finanční stabilizaci a/či odvrácení hrozby vzniku dluhu**, z nichž **8 účastníků**, kteří byli při vstupu do projektu Krátkodobě/Dlouhodobě nezaměstnaní a evidovaní na ÚP ČR jako UoZ (6) či Neaktivní - ostatní (1), **nastoupilo do zaměstnání**, bohužel však dva z nich si zaměstnání neudrželi (jeden nastoupil do zaměstnání dokonce třikrát, ale ve všech případech byl pracovní poměr ukončen ve zkušební době), a **1 účastník v oddlužení změnil zaměstnání** za účelem zajištění vyššího příjmu.

## Shrnutí

Po vyhodnocení dosažených přínosů/dopadů pro/na CS v průběhu realizace projektu, včetně kroků vedoucích k finanční stabilizaci a tím zamezení propadu do dluhů, došlo **k objektivnímu kvalitativnímu zlepšení socioekonomické situace u 154 osob** (51 %) z celkového počtu 302 účastníků projektu. Vyhodnotíme-li však výsledek ve vztahu pouze k 162 účastníkům, kteří servali v dlouhodobějším kontaktu s poradnou, a tudíž tak bylo možné dospět k úspěšnému vyřešení problému, tedy lze konstatovat, že reálně **ke zlepšení došlo u 95 % účastníků projektu**.

Z celkového počtu 278 účastníků, kteří se potýkali s dluhovými problémy, **se podařilo u 98 osob** (35 %) **snížit jejich celkový dluh** (indikátor 10 PM) - jedná se o osoby, u kterých např. započala lhůta plnění oddlužení a výše pohledávky k oddlužení po přezkumu není vyšší, než výše pohledávky před přezkumem, došlo k zastavení exekuce/exekucí, k mimosoudnímu řešení sporu či nalézacímu řízení, přistoupily ke splácení minimálně 1 pohledávky apod. Z nich setrvalo v dlouhodobějším kontaktu 151, tedy lze konstatovat, že reálně **se podařilo dluh snížit u 65 % účastníků projektu** (viz Tabulka 15).

**Tabulka 15 - Výsledky přínosů/dopadů pro/na CS**

| Indikátor PM / Cíl                                       | Zapojení účastníci projektu | Účastníci projektu, kteří setrvali v dlouhodobějším kontaktu | Očekávaná hodnota | Dosažená hodnota | Podíl | Podíl |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-------|-------|
| Objektivní kvalitativní zlepšení socioekonomické situace | 302                         | 162                                                          | 150               | 154              | 51%   | 95%   |
| Celkové snížení dluhů                                    | 302                         | 151                                                          |                   | 98               | 35 %  | 65%   |

Zdroj: Příjemce; RT

## Dotazníkové šetření u CS při ukončení účasti v projektu

Dotazníkové šetření probíhalo v průběhu posledního MO osobně v poradně nebo telefonickým rozhovorem DP/OG s účastníkem s cílem potvrdit si přínosy/dopady pro/na CS z jejího pohledu. Ti, kteří se do poradny dostavili, či byli kontaktováni a zároveň i dostupní telefonicky, byli požádáni o vyplnění Dotazníku pro CS při ukončení jejich účasti v projektu, a byli nejprve dotázáni, zda s vyplněním dotazníku souhlasí. Data pro evaluaci byla dostupná ze 116 dotazníků, 26 účastníků s vyplněním nesouhlasilo (viz otázka č. 1).

**Otázka č. 2 - Jak jste byl/a s přístupem pracovníků naší Protidluhové poradny při řešení Vašeho problému spokojen/a?** (Oznámujte jako ve škole - zakroužkujte)

Tabulka 16 - Odpovědi na otázku č. 2

| Počet odpovědí | 1     | 2    | 3 | 4 | 5 |
|----------------|-------|------|---|---|---|
| 205            | 96,6% | 3,4% | 0 | 0 | 0 |

Zdroj: Dotazník

Někteří účastníci hodnotili přístup DP/OG při řešení jejich problému v rámci poradenství poskytnutého pouze v jedné z KA, jiní ve dvou či všech třech současně podle toho, jak byli v průběhu účasti v projektu do KA zařazeni. Z Tabulky 16 jednoznačně vyplývá, že s přístupem DP/OG či Právníka byli účastníci projektu velmi spokojeni a jejich přístup **hodnotili průměrně z 97 % na výbornou**.

**Otázka č. 3 - Pomohlo Vám poradenství Váš problém řešit/vyřešit?**

Tabulka 17 - Odpovědi na otázku č. 3

| Počet odpovědí | Rozhodně ano | Spíše ano | Spíše ne | Rozhodně ne |
|----------------|--------------|-----------|----------|-------------|
| 116            | 84,5%        | 15,5%     | 0        | 0           |

Zdroj: Dotazník

Z Tabulky 17 je patrné, že poskytnuté poradenství téměř **85 %** dotázaných jejich problém **vyřešit rozhodně pomohlo**, a téměř **16 %** dotázaných se domnívá, že jim **spíše pomohlo**, což taktéž svědčí o **vhodně nastaveném a cíleně zaměřeném poskytování poradenství**.

**Otázka č. 4 - Jak nebo v čem konkrétně Vám poskytnuté poradenství pomohlo?**

U této otázky měli dotázaní účastníci možnost zvolit více možností odpovědi. Téměř **85 %** dotázaných, se domnívá, že právě **motivace jim dopomohla k tomu, že začali svoji životní situaci konečně řešit**, a necelých **78 %** se domnívá, že **za pomoci poradců zjistili, jak vysoké dluhy či exekuce vlastně mají, a vědí, kde tyto informace získají**. Zbývající odpovědi se odkazovaly na pomoc např. vysvětlením, jak snížit či postupně snižovat své dluhy, pomocí s komunikací či se zprostředkováním kontaktu s věřitelem, insolvenčním správcem, insolvenčním soudem, exekutory atp., získáním informací o podmínkách vstupu do insolvence, jejího průběhu a úspěšného plnění, sjednáním splátkového kalendáře a získáním informací o povinnostech dlužníka při jeho sjednání apod., a téměř třetina dotázaných se domnívá, že jim pomohlo právní poradenství a získání orientace v oblasti občanského a spotřebitelského práva.

**Otázka č. 5 - Co pro Vás znamená vyřešení Vašeho problému?**

Rovněž u této otázky měli dotázaní účastníci možnost zvolit více možností odpovědi. Pro tři čtvrtiny dotázaných znamená vyřešení problému **celkové zlepšení jejich sociální situace**, a pro více než polovinu **zlepšení jejich rodinných či partnerských vztahů**. Pro ostatní dotázané znamená vyřešení problému např., že mají vyrovnaný rozpočet, mohou si vytvářet finanční rezervu, mohli si obstarat lepší a pro ně dostupné bydlení či mají snadnější vstup na TP, více možností zaměstnání, získání lepší pracovní pozice apod.

Na otázku č. 6 - **Doporučil/a byste svým příbuzným, přátelům či známým navštívit naši Protidluhovou poradnu, pokud se potýkají, nebo by se v budoucnu potýkali, s podobným problémem?**, a na otázku č. 7 - **Kdybyste se znovu dostal/a do dluhového problému, nebo byste byl/a ohrožen/a vznikem dluhu (exekuce), navštívil/a byste naši Protidluhovou poradnu znovu?**, odpovědělo průměrně více než **83 % rozhodně ano**.

Do dotazníkového šetření se zapojilo pouze 116 účastníků (pomineme-li 26, kteří s vyplněním dotazníku nesouhlasili), tj. 38 % z celkového počtu 302/72 % ze 162 účastníků, kteří udržovali dlouhodobý kontakt s poradnou. Velkým problémem byly do jisté míry překážky, které bránily v získání zpětné vazby od více účastníků - viz bod 3. a 4. v kapitole [Překážky při dosahování cílů a očekávaných změn](#).

## Dobré příklady z praxe

### **Opakované oddlužení**

Naši poradnu pan K. navštívil v roce 2023 na doporučení známými. Při vstupu do projektu se nacházel ve stavu výrazného předlužení. Celková výše jeho závazků činila přibližně 1 700 000 Kč. Měl celkem 12 věřitelů, z toho 9 nezajištěných pohledávek. Do dluhové situace se dostal v důsledku neúspěšného podnikání, které se snažil krátkodobě finančně stabilizovat postupným čerpáním bankovních a následně i nebankovních úvěrů. Tento způsob řešení vedl k řetězení dluhů a dalšímu prohlubování finančních potíží. Již v minulosti měl zkušenost s insolvenčním řízením (v letech 2016–2019) byl v oddlužení, které však bylo soudem zrušeno z důvodu neplnění zákonných povinností.

Poradna provedla panu K. podrobné zmapování jeho závazků s identifikací věřitelů, byly mu vysvětleny důsledky předlužení a možnosti zákonného řešení, vyhodnocena vhodnost opětovného vstupu do insolvenčního řízení s ohledem na předchozí neúspěšnou insolveni, a obeznámila jej s povinnostmi vyplývajících z oddlužení (splátkový kalendář, komunikace s insolvenčním správcem, oznamovací povinnosti apod.). Součástí poradenství byla také dlouhodobá podpora zaměřená na stabilizaci jeho osobního rozpočtu, nastavení reálných finančních návyků a posílení jeho motivace k řádnému plnění insolvenčního plánu.

V roce 2024 vstoupil pan K. do insolvenčního řízení, které ke konci realizace projektu stále úspěšně plní, a celková výše pohledávek k oddlužení činí 1 404 000 Kč. Pravidelně spolupracuje s insolvenčním správcem a využívá průběžnou podporu poradny při řešení dílčích problémů. Případ ilustruje význam včasné a systematické podpory dluhového poradenství, zejména u osob s opakovanou zkušeností s insolvencí. Zároveň se zahájením plnění oddlužení v lednu 2024 byly zastaveny 3 exekuce. Díky odbornému vedení, individuálnímu přístupu a dlouhodobé spolupráci se podařilo stabilizovat situaci účastníka projektu, podpořit jeho aktivní přístup k řešení dluhů a na intervenci poradny i dosáhnout zvýšení mzdy, aby mohl oddlužení úspěšně splácet.

### **Předlužení jako důsledek dlouhodobých zdravotních potíží**

Paní M. vstoupila do projektu v roce 2023, kdy po několika měsících putování okolo poradny sebrala odvalu, překonala stud a svěřila se se svým problémem, neboť se nacházela ve stavu závažného předlužení. Měla přibližně 10 věřitelů a celkem 13 nezajištěných pohledávek v souhrnné výši cca 1 709 000 Kč. Do dluhové situace se dostala v důsledku dlouhodobých zdravotních obtíží a s nimi související dlouhodobá pracovní neschopnost. Nedostatek finančních prostředků řešila postupným čerpáním úvěrů a půjček, které se v čase staly neudržitelnými. V momentě, kdy již nebyla schopna splácet původní závazky, řešila situaci dalším zadlužováním, což vedlo k řetězení dluhů a následné platební neschopnosti. Paní M. pracovala více než 30 let ve zdravotnictví a v roce 2016 utrpěla pracovní úraz, po kterém se její zdravotní stav dlouhodobě nezlepšoval. Od roku 2018 pobírá invalidní důchod a zároveň rentu vyplácenou pojišťovnou. Z těchto příjmů byly prováděny exekuční srážky, které dále zhoršovaly její finanční situaci.

Po jejím vstupu do projektu poradna provedla komplexní analýzu její dluhové, příjmové a sociální situace, a byly zahájeny kroky k zmapování všech závazků a komunikaci s věřiteli. Dále jí byly vysvětleny právní dopady exekučních řízení a možnosti jejich řešení, byla posouzena vhodnost vstupu do insolvenčního řízení s ohledem na zdravotní stav a stabilní, byť omezený příjem, pomoc s přípravou insolvenčního návrhu a potřebné dokumentace, dlouhodobé vedení a podporu v oblasti finančního hospodaření a plnění povinností vyplývajících z oddlužení. Důležitou součástí práce poradny bylo také poskytnutí psychické podpory účastnici, která se v důsledku dlouhodobé nemoci, pracovního úrazu a dluhové zátěže nacházela ve špatném psychickém stavu, značném stresu a nejistotě. V roce 2023 paní M. vstoupila do insolvenčního řízení, které v současné době řádně plní, a celková výše pohledávky k oddlužení činí 1 699 000 Kč. Přestože má nastavenou poměrně vysokou měsíční splátku, je schopna své závazky pravidelně hradit, spolupracuje s insolvenčním správcem a dodržuje všechny stanovené povinnosti. Zároveň se zahájením plnění oddlužení v lednu 2024 bylo zastaveno 10 exekucí.

Díky odborné a systematické podpoře dluhové poradny se podařilo stabilizovat její finanční situaci, zastavit další zadlužování a nastavit dlouhodobě udržitelné řešení jejích dluhů. Poradna sehrála klíčovou roli při zorientování účastnice v její právní situaci, při vstupu do insolvence a při udržení motivace k řádnému plnění oddlužení. Kazuistika poukazuje na význam dostupného dluhového poradenství

zejména u osob, jejichž zadlužení vzniklo v důsledku zdravotních a sociálních událostí, které nemohly samy ovlivnit. Individuální přístup a dlouhodobá spolupráce přispěly k úspěšnému průběhu insolvenčního řízení a ke zlepšení její celkové životní situace.

### ***Předlužení v důsledku závislosti***

Pan T. vyhledal naši poradnu na internetu a do projektu vstoupil v roce 2025. V té době se nacházel ve stavu výrazného předlužení. Evidoval celkem 11 věřitelů a 13 nezajištěných pohledávek v celkové výši přibližně 1 821 385 Kč. Jeho měsíční závazky dlouhodobě převyšovaly jeho měsíční Příjem, přičemž závazky vůči nebankovním poskytovatelům úvěrů byly přibližně o 134 % vyšší než jeho celkový měsíční Příjem, tudíž byl objektivně v platební neschopnosti.

Při vstupu do projektu pan T. uvedl, že prvotní finanční obtíže vznikly v souvislosti se snahou zajistit samostatné bydlení pro sebe a partnerku. Po seznámení partneri krátkodobě bydleli v pronajatém bytě a v době, kdy partnerka otěhotněla a společně hledali vhodné bydlení, neměl pan T. dostatek finančních prostředků na zaplacení kauce a vybavení bytu. Tuto situaci řešil čerpáním půjček, a to převážně u nebankovních společností. Z vypůjčených finančních prostředků hradil náklady na bydlení, vybavení domácnosti a běžné životní potřeby rodiny. Po narození dítěte se vztah s partnerkou rozpadl a účastník zůstal na úhradu všech závazků sám. V dalším období se pod tlakem narůstajících dluhů a finanční nejistoty pokoušel svou situaci řešit hraním („gamblerstvím“) s vidinou rychlého zlepšení své finanční situace. Tento způsob řešení však vedl k dalším finančním ztrátám, které klient kompenzoval dalším půjčováním finančních prostředků. Tím došlo k výraznému prohloubení zadlužení a propadu do dluhové spirály. Následně se snažil situaci řešit vlastními silami, včetně pokusu o konsolidaci půjček u bankovní instituce, který však nebyl úspěšný. Vysoké měsíční splátky nebyl pan T. schopen dlouhodobě hradit a postupně se dostal do úplné platební neschopnosti. Měsíční splátky všech závazků dosahovaly téměř 94 tis. Kč. Přibližně polovina nebankovních pohledávek byla po splatnosti déle než 30 dní, a zbývající pohledávky se staly splatnými do 30 dnů po splatnosti. V té době pan T. již finančními prostředky na úhradu svých závazků nedisponoval.

Poradci s panem T. provedla detailní analýzu jeho dluhové a finanční situace. Byla mu poskytnuta podpora k zmapování všech závazků a identifikaci věřitelů, rizikového finančního chování a jeho dopadů na zadlužení, vyhodnocení reálných možností řešení situace, byly mu vysvětleny zákonné důsledky dalšího prodloužení a nárůstu sankcí, při přípravě podkladů pro insolvenční řízení a orientaci v povinnostech dlužníka. Na základě odborného vyhodnocení situace bylo klientovi doporučeno řešit předlužení vstupem do insolvenčního řízení. V roce 2025 pan T. za aktivní podpory dluhové poradny vstoupil do insolvenčního řízení s cílem zastavení dalšího nárůstu dluhů, stabilizace jeho finanční situace a spravedlivé vypořádání závazků vůči věřitelům zákonnou cestou, které v současné době řádně plní, a celková výše pohledávky k oddlužení činí 1 917 000 Kč.

Kazuistika poukazuje na kombinaci sociálních okolností, nezvládnutého finančního plánování a rizikového chování, které vedly k postupnému prohloubení zadlužení. Pojmenováním problematických faktorů a nastavením zákonného řešení dluhové situace pana T. byla odborná intervence dluhové poradny klíčová pro zlepšení a stabilizaci jeho celkové životní situace.

### ***Dědil, přesto skončil na ulici***

Pan R. kontaktoval dluhovou poradnu na doporučení sociální pracovnice azylového domu poté, co jí ukázal notářský zápis, podle kterého mu měla sestra do 1 roku od nabytí společného dědictví po rodičích vyplatit jeho podíl. Protože se tak nestalo, a navíc skončil po vystěhování z bytu rodičů v azylovém domě (AD), podporovala jej sociální pracovnice AD k využití bezplatného právního poradenství. Pan R. věděl, že má na svůj podíl z dědictví právní nárok, přesto se k využití bezplatného právního poradenství poradny dlouho odhodlával, neboť to pro něj znamenalo se znovu vrátit ke smutku ze ztráty rodičů a nepříjemnostem se sestrou. OG provedl analýzu sociální situace a právního nároku pana R., a už při rozhovoru s ním bylo jasné, že jeho sestra udělá vše proto, aby finanční vyrovnání vůči němu prodlužovala, neboť si byla dobře vědoma jeho zhoršeného zdravotního stavu. Právnička projektu sepsala panu R. výzvu k úhradě, jeho sestra nabídla částku více než 580 000 Kč splácet po 2000 Kč měsíčně, na tuto nabídku pan R. nepřistoupil a s pomocí právníčky sestře zaslal předžalobní výzvu s možností vyrovnání ve třech termínech. Jeho sestra argumentovala rozvodem a špatnou finanční situací. Skutečnost ovšem byla jiná, proto nezbylo panu R. nic jiného, než s pomocí právníčky na sestru podat návrh na zahájení exekuce. Výši úhrady a tedy i částku exekuce se jeho sestra snažila ještě ponížít

žalobou proti němu. Hlavními argumenty byla nutná renovace bytu, jehož nepěkný stav měl zapříčinit pan R. tím, že propadl alkoholu a neměl stálé zaměstnání.

Jakmile se exekuce vůči sestře pana R. „rozeběhla“, utekla před svou platební povinností do insolvence. Vyhlásila na sebe osobní bankrot, ze kterého obvinila pana R., a to i přesto, že se před téměř rokem a půl písemně před notářkou zavázala zákonný podíl z dědictví bratrovi vyplatit. Právní obrana se tedy proměnila v hájení práv v rámci insolvenčního řízení. Pan R. se stal právoplatným věřitelem společně s dalšími, které si jeho sestra pořídila zřejmě účelově (dlužné částky v řádu tisíců). Právnička v zastoupení účastníka podala do insolvenčního řízení přihlášku pohledávky podloženou notářským zápisem o určení dědictví. Čím dál tím víc bylo jasné, že sestra pana R. „hraje o čas“. Přípravná fáze insolvence trvala 4 měsíce, a přestože se insolvenční řízení jeví účelově, soud tento fakt nepotvrdil a po 6 měsících od vstupu sestry pana R. do oddlužení, soud oddlužení schválil.

Sestra účastníka odmítala finančně vypořádat i svého bývalého manžela, a proto se vyrovnání společného jmění manželů ujal exmanžel. Jen díky tomu, že svou exmanželku vyplatil ze společného bytu, se pan R. dočkal svých peněz po rodičích najednou, nikoli v měsíčních splátkách, kterými by jinak jeho sestra oddlužení platila. Samotné připsání peněz ještě muselo projít připsáním na účet majetkové podstaty a pak mohly být panu R. vyplaceny. Když už to vypadalo, že jsou peníze na dosah a pan R. si může hledat podnájem, udělal soud v Usnesení o výplatě procesní chybu. Té jeho sestra využila a podala proti chybnému Usnesení odvolání. Věděla, že peníze k bratrovi poputují, tomu už zabránit nemohla, avšak odvoláním mohla ovlivnit, za jak dlouho mu budou peníze vyplaceny.

Zdravotní stav pana R. se zhoršoval, vyžadoval pravidelné hospitalizace a intervaly mezi nimi se zkracovaly. Sám připouštěl, že jeho zdravotní stav není dobrý, proto s ním DP i právnička otevřeli otázku případné závěti. Pan R. se však odmítal zabývat myšlenkami na konec života, místo toho vyhlížel byt k podnájmu, chtěl zase normálně žít. Od doby, kdy ho sestra vyhodila z bytu po rodičích, bydlel střídavě v AD, na ulici, v noclehárně atp., proto se chodil do poradny ptát každý týden, kdy může s penězi počítat a kdy učinit rezervaci bydlení, a tím začít novou etapu svého života. Soudní tahanice trvaly rok. OG i DP projektu doprovázeli účastníka po celou dobu jeho soudního boje, koordinovali pomoc s AD, nízkoprahovým denním centrem, potravinovou bankou, noclehárnou, magistrátem města, obzvláště v období, kdy pan R. zůstal na ulici (pobyt na AD je možný max. 1 rok). Důležitá byla pro něho i psychosociální podpora ze strany celého RT projektu a vědomí, že má někde útočiště a obranu. Nejvýznamnější pomocí však bylo právní zastoupení účastníka, díky kterému se po 2 letech dočkal svého zákonného nároku na vyplacení peněz po rodičích. Pan R. si z peněz po rodičích zařídil podnájem garsonky, zvládl si byt zařídit a zaplatit exekuce, čímž došlo ke snížení jeho celkového dluhu a celkovému zlepšení jeho socioekonomické situace.

### ***Prolomení nevyžité exekuce***

Na začátku roku 2024 se na poradnu obrátila paní G., 76 letá plačící seniorka, která se celý svůj život stará o invalidního syna. V rámci dědictví po manželovi získala i nařízenou exekuci, ve které byl její manžel Oprávněným. Věděla, že její manžel, pod příslibem rychlého vrácení, zapůjčil podnikatelce, s níž se znal, 80 000 Kč. Manžel paní G. sám podnikal a ženu – Povinnou, znal jako prosperující podnikatelku, proto se zapůjčením neváhal. Zůstalo však jen u slibů, Povinná nevrátila nic ani poté, co proti ní byla vedena exekuce. Paní G. věděla, že Povinná údajně vlastnila nějaké nemovitosti, nicméně tyto nemovitosti zřejmě nebyly oficiálně ve vlastnictví Povinné. Zděděná exekuce byla v rámci novely zákona po 12 letech zastavena pro nevyžítelnost, tzn. že exekutoři za dobu vedení exekuce nenašli žádný majetek ani příjem, ze kterého by bylo možné provádět exekuční srážky a prodej.

Dědictvím po manželovi se stala paní G. novou Oprávněnou a do poradny přišla s Usnesením o zastavení nařízené exekuce. OG zanalyzoval předmětné Usnesení a vysvětlil jí, že toto poděděné řízení (exekuce) je zastavené, protože podle exekutorů je Povinná nemajetná. To účastnice s pohoršením odmítala, náhledem do katastru nemovitostí se ukázalo, že majetek, o kterém paní G. mluvila, je ve vlastnictví firmy, nikoli Povinné. OG postoupil řešení problému právničce, která posoudila právoplatnost exekučního titulu v čase, a vyslovila příležitost na zahájení nové exekuce.

Pro nařízení nové exekuce byla potřeba získat rozsudek s vyznačením právní moci, ten paní G. doma neměla, proto se právnička domluvila s DP na možnosti nahlédnutí do původního exekučního spisu. DP doprovodila paní G. na okresní soud, kde společně s ní nahlédl do spisu a pořídil fotokopii potřebného exekučního titulu. Po získání rozsudku s vyznačením právní moci sepsala právnička po dohodě s paní G. návrh na zahájení nové exekuce a předala ho k výkonu exekutorovi. Exekutor (jiný exekutor, než ti dva

předchozí), provedl opětovný majetkový test Povinné a zpočátku to vypadalo, že je oficiálně nemajetnou. Exekutor nemohl provést ani srážku z příjmů a penzion, o kterém účastnice mluvila, byl ve vlastnictví firmy, u níž byla Povinná sice zaměstnaná, ale s nepostižitelným příjmem. Povinná však měla v penzionu trvalý pobyt, což z pohledu výkonu exekuce znamená, že vybavení penzionu je vybavením bydliště stejně, jako je tomu při vybavení bytu. Právnička jela osobně obhlédnout penzion a ověřit daná fakta. Osobní zmapování faktů právníčkou přispělo k tomu, že exekutor vydal exekuční příkaz na prodej věcí movitých (vybavení penzionu). Jakmile exekutor kontaktoval Povinnou, že přijede sepsat majetek pro následnou dražbu, sehnala v domluveném termínu potřebnou částku k celkovému zaplacení exekuce. Díky intenzivní podpoře celého RT projektu se po 10 měsících nově vedené exekuce paní G. dočkala spravedlnosti a zapůjčených peněz i s úroky, které 20 let marně vymáhala, čímž bylo zabráněno sociálnímu propadu paní G. a došlo k celkovému zlepšení její socioekonomické situace.

## Plnění indikátorů projektu

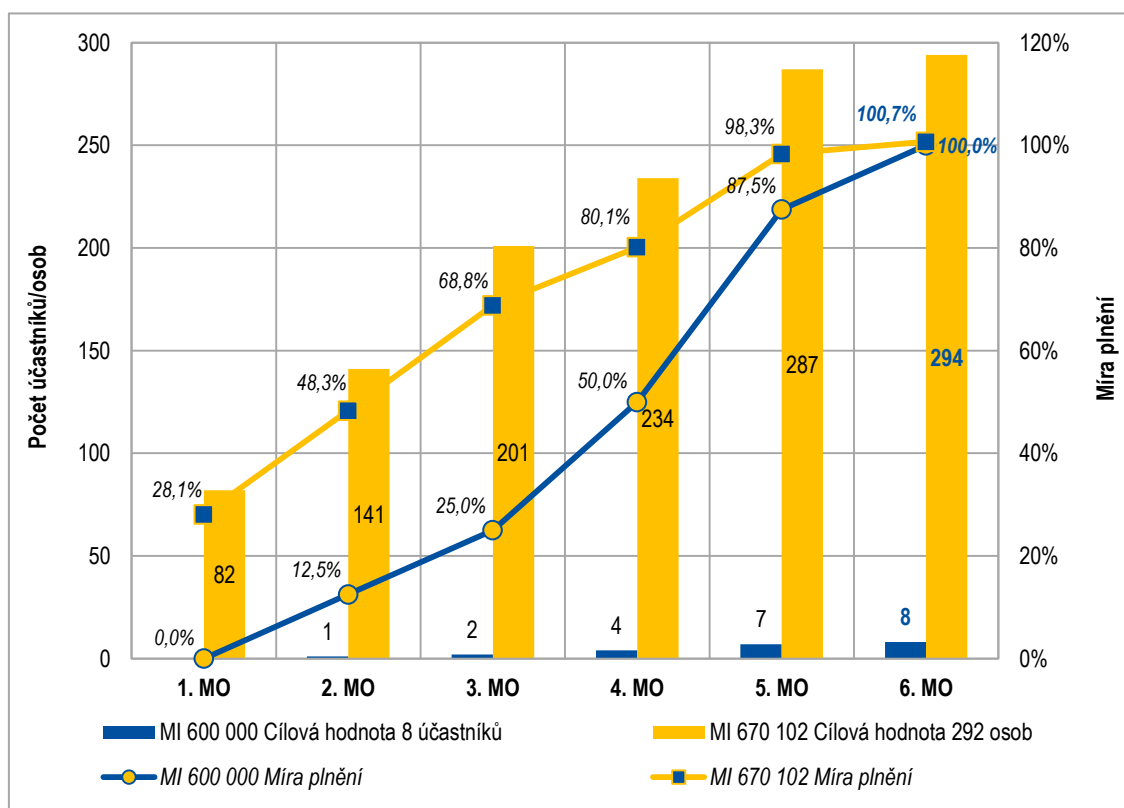
Pro tento projekt byly předem stanoveny cílové hodnoty pro monitorovací indikátory (MI), které jsou pro Příjemce závazné. Především se jedná o **MI 600 000** - Celkový počet účastníků, který je definován jako počet účastníků projektu, kteří získali podporu vyšší než 40 hodin, a **MI 670 102** - Využívání podpořených služeb, který je definován jako počet osob, které získaly podporu nižší než 40 hodin; do MI se započítává každý účastník (osoba) pouze jednou, to a bez ohledu na to, kolik podpor obdržel/a.

Cílová hodnota **MI 600 000** měla k 31. 12. 2025 dosáhnout hodnoty **8 účastníků**, kteří **získají podporu vyšší než 40 hodin**. Hodnota **MI 600 000** se začala naplňovat v průběhu 2. MO (viz ZoR 2), v němž **dosáhl podpory vyšší než 40 hodin** 1 účastník, dále pak 1 účastník ve 3. MO (ZoR 3), 2 účastníci ve 4. MO (ZoR 4), 3 účastníci v 5. MO (ZoR 5) a 1 účastník v 6. MO. **Výstupem je 8 účastníků, tj. 100 % cílové hodnoty 8 účastníků.**

Cílová hodnota **MI 670 102** měla k 31. 12. 2025 dosáhnout hodnoty 292 osob, které **získají podporu nižší než 40 hodin**. Hodnota **MI 670 102** stoupala úměrně se zvyšujícím se počtem osob vstupujících do projektu, neboť každé z nich byla podpora poskytnuta (v KA2 a KA3 a/či KA 4). **Výsledkem je 294 osob, tj. 101% míra plnění cílové hodnoty 292 osob.**

S naplňováním cílové hodnoty MI 600 000 se v čase měnila hodnota MI 670 102, neboť účastník, který dosáhl podpory vyšší než 40 hodin, byl z MI 670 102 odečten a do MI 600 000 přičten. Naplňování cílových hodnot MI 600 000 a MI 670 102 znázorňuje Graf 8.

Graf 8 - Naplňování cílových hodnot MI v čase



Zdroj: Příjemce

Dalšími 2 závaznými monitorovacími indikátory jsou:

- MI 670 031** - Kapacita podpořených služeb - úvazky pracovníků  
**Výstup:** Cílová hodnota 2,1 úvazku, dosažená hodnota 2,1 úvazku - realizace KA byla zabezpečena v přímé práci 3 Dluhovými poradci (celkem úvazek 2) a 1 Právníkem (úvazek 0,1).
- MI 672 001** - Počet znevýhodněných osob umístěných na pracovních místech  
**Výstup:** Cílová hodnota 0 účastníků, dosažená hodnota 0 účastníků.

Kromě výše uvedených závazných indikátorů projektu je Příjemce povinen vykazovat hodnoty u dalších tří MI, které však pro něj nebyly závazné. Jedná se o:

- **MI 679 001** - Počet podpořených Romů

**Výstup:** V projektu bylo zapojeno 104 osob romského původu, tj. 34,4 % z celkového počtu 302 osob, z toho 3 účastníci získali podporu vyšší než 40 hodin, tj. 37,5 % z dosažené cílové hodnoty MI 600 000 (8 účastníků). Zbývajících 101 osob romského původu získalo podporu nižší než 40 hodin, tj. 34,4 % z dosažené cílové hodnoty MI 670102 (294 osob). Při stanovení tohoto počtu vycházel Příjemce z dostupných informací a při sběru dat důsledně respektoval zásady ochrany osobních údajů.

- **MI 622 002** - Počet podporovaných orgánů veřejné správy nebo veřejných služeb na celostátní, regionální a místní úrovni

**Výstup:** S ohledem na zaměření realizovaného projektu není tento indikátor relevantní.

**Dále byl Příjemce povinen vykazovat tyto Specifické datové položky:**

OPZ+ | Celkem **Celkový počet podpořených osob** = 302 podpořených osob, z toho OPZ+ | UKR **Počet podpořených osob původem z Ukrajiny** = 1 podpořená osoba.

Projekt byl realizován v souladu s rozpočtem a po celou dobu trvání tohoto projektu (od 01/2023 do 12/2025) **nedošlo k žádným podstatným či nepodstatným změnám**, které by měly vliv na plnění indikátorů a cílů projektu.

## Překážky při dosahování cílů a očekávaných změn

Z průběžných pracovních konzultací s realizačním týmem vyplývá, že v průběhu realizace projektu se i přesto vyskytují překážky, které do určité míry ztěžují dosahování cílů, lepších výsledků a vyšší míry přínosů a dopadů aktivit na CS. Jedná se především o:

1. Chybějící dokumenty a nevědomost o svém za/předlužení - jak dokládá [Graf 5](#), **65 % účastníků projektu nemá k danému problému potřebné dokumenty**, buď chybí zcela, nebo nejsou kompletní, nebo nemají o výši svého za/předlužení povědomí (50 %). Všem účastníkům projektu je proto nabízena podpora formou doprovodu na příslušné úřady a instituce, kde lze potřebné dokumenty či výpisy dluhů/exekucí získat, ne všichni však tuto nabídku využijí. Většinou ji využijí právě ti, kteří chtějí problém opravdu (vy)řešit, nebo ti, kteří nevědí, jak o dokumenty požádat, ostýchají se nebo mají větší či menší pocit studu.
2. Obavy ze vstupu na legální TP - přes veškerou snahu dluhových poradců vysvětlit účastníkům projektu, kteří jsou nezaměstnaní nebo osobami Neaktivními v kategorii Ostatní<sup>3</sup> a mají současně exekuci (hrozíci/probíhající), pojem „nezabavitelné minimum“, odmítají někteří účastníci uvěřit, že pokud nastoupí do zaměstnání, že jim exekutoři všechny příjmy nezabaví, nebo při zjištění a pochopení nezabavitelného minima odvětví, že by se zůstatkem mzdy po exekuční srážce nebyli schopni zajistit náklady na základní životní potřeby. Těmto účastníkům projektu je poskytnuto exekuční poradenství, případně i právní poradenství, a poradci nabídnou pomoc prostřednictvím doporučení kontaktu pracovníků projektu zaměřující se na získání zaměstnání, ostatní NNO v Mostě.
3. Změna kontaktních údajů a pobytu CS - udržení kontaktu s účastníkem projektu je náročné; účastníci projektu nezvedají telefon, nereagují na textové zprávy, telefonní číslo uvedené při vstupu do projektu je po nějaké době nedostupné či neexistuje, nebo jej často mění, stejně jako adresu bydliště, na které se dlouhodobě zdržují. Z těchto důvodů je též obtížné získávat zpětnou vazbu od CS a zaznamenat např. u splátkových kalendářů jejich pravidelné plnění či získat relevantní doklad, informaci o výsledku řešení situace, pokud se jí účastník chopí sám, což má negativní vliv na plnění výstupů/výsledků projektu (viz [Kvantita a kvalita dosažených výstupů a výsledků projektu](#)). Dluhová poradci ze své praxe vyzbrozovali, že situace buď dopadla dobře a účastník už další pomoc poradny nepotřebuje, anebo se s velkým odstupem času objeví účastník v poradně znovu, někdy s jiným/dalším problémem a přizná, že tu předchozí řešit nechtěl nebo při řešení selhal. Účastníci projektu jsou proto vyzýváni k tomu, aby veškeré změny důležitých kontaktních údajů v poradně oznámili či sami aktivně předávali informace relevantní pro vyhodnocení posunu v řešení problému.
4. Nezodpovědný přístup CS, či nezájem, k řešení problému - zástupci CS vstoupí do projektu (je s nimi uzavřena relevantní projektová dokumentace, zpracována VAP), získají prvotní podporu v podobě motivace k řešení dluhů, seznámí se s možnostmi řešení jejich problému, dohodnou se na postupu řešení, případně je zahájeno mapování jejich dluhové situace, ale na další sjednanou schůzku se již nedostaví a kontakt s poradnou dále neudrží. Dluhová poradci vysledovali 3 nejčastější důvody nezájmu CS o pokračování v řešení své situace: a) účastníka projektu doporučí do poradny zástupce NNO nebo sociální pracovník OSV, účastník tedy splní povinnost tím, že „dojde do poradny“; b) účastník přichází do poradny s představou, že zmapování jeho předlužení a další kroky k řešení jeho předlužení provede DP sám bez jeho aktivní účasti; c) účastník zjistí míru svého předlužení a nevidí jeho řešení jako reálné (dluží víc, než si myslel, a návrh řešení jeho situace odmítne, nebo ho nemůže v daném čase uskutečnit z objektivních důvodů). Účastníci projektu, kteří pouze došli do poradny a vstoupili do projektu, tvoří 41% podíl z celkového počtu 302 zapojených účastníků. Ze zkušenosti dluhových poraden, které poskytují pouze ambulantní formu podpory, lze konstatovat, že je zcela běžné, když 30 až 35 % dlužníků nepokračuje v řešení vlastního předlužení. V takových případech se DP snaží kontaktovat účastníka projektu telefonicky, emailem apod., ovšem někdy bezvýsledně (viz bod 3.).
5. Složitý systém mapování dluhů - přestože existuje Centrální evidence exekucí (CEE), nejsou v ní uvedeny daňové exekuce vůči státu a u vymáhaných exekucí jsou uvedeny „aktuální dlužné částky“ jen v pořízení kompletního výpisu (proti předložení dokladu totožnosti), který je pro dlužníky dostupný

<sup>3</sup> Tato kategorie se týká zástupců CS, kteří nejsou ani zaměstnaní (včetně OSVČ), ani registrovaní na Úřadu práce ČR jako UoZ, a nejsou ani žáky-studenty, ani SD či ID, ani nejsou na rodičovské dovolené.

teprve od konce roku 2023 za poplatek 75 Kč jednou za rok. Pokud má účastník pochybnosti o počtu exekucí z Centrální evidence exekucí, pak si může jako doplnění informací vyžádat soupis soudních řízení (žádost o lustrum) u příslušného soudu, mnohdy i mimo okres Most, v tomto kroku sehrává přístup a důslednost samotného účastníka významnou roli pro zmapování jeho pře/zadluženosti. Přestože se první krok pro zmapování předluženosti výrazně zjednodušil, přetrvává neustále problém v získávání dokumentace ke konkrétní exekuci, neboť exekutoři a soudy používají odlišné spisové značky, tedy podle výpisu z CEE se nelze objednat na soud k nahlédnutí do spisu, je třeba k němu získat i výpis na základě soudní lustrace. V případě, že se účastník projektu po obdržení soupisu do poradny nedostaví, snaží se ho DP kontaktovat, ovšem někdy bezvýsledně (viz bod 3.-4.).

6. Legislativní vymezení - došlo k významným změnám zákonů, které mají vliv na snížení celkového předlužení dlužníků nebo jejich oddlužení, přijaté novely exekučního řádu i zákona o úpadku se však v některých částech zcela nezdařily v těchto bodech:

- a) Novela exekučního řádu týkající se především zastavení bagatelních exekucí (jistina exekuce do 1500 Kč) a zastavování bezvýsledných exekucí značně změnily práci Dluhových poradců, kteří účastníkům vysvětlují různé formy zastavení exekucí. Objevují se 3 verze zastavení, z kterých dlužníkům neplynou různě vysoké platební povinnosti. Kvůli nejednotnosti zastavení exekucí vzniká v systému exekucí a jejich vymáhání nepřehlednost a příležitost k novému zahájení exekucí, přesto lze novelu exekučního řádu považovat za nejvydařenější za posledních 15 let. V rámci ČR došlo za rok 2025 k dalšímu poklesu osob v exekucích o 19 tisíc, historicky poprvé za 10 let je v exekucích méně než 600 000 občanů, konkrétně 593 000 občanů. Za poklesem stojí zastavování bezvýsledných exekucí starších zpravidla 12 let, bagatelních exekucí a institut oddlužení. Zastavení exekucí má zásadní vliv na snížení předluženosti dlužníka. V Mostě k 31. 12. 2025 činil podíl dlužníků s vícečetnými exekucemi 80,9 %, což je o 2 % méně oproti konci roku 2024. I přes tento pokles s jedná o 8312 občanů Most s vícečetnými exekucemi starších 15 let, bez zohlednění daňových exekucí. Oproti tomuto počtu vstoupilo do oddlužení za rok 2025 pouze 1073 občanů Mostu.
- b) Novela insolvenčního zákona platná od 01. 10. 2024 - zkrácení doby oddlužení z 5 na 3 roky u velké skupiny účastníků projektu znemožnilo budoucí splnění podmínek oddlužení. „Nové oddlužení“ také zrušilo kategorii zvláště zranitelných osob, což má zásadní vliv na oddlužení osob v ID/SD, neboť je na ně při plnění oddlužení pohlíženo podobně jako na osoby pracující, tzn., že je u nich rovněž zkoumán příjmový potenciál a rozhodující je výše příjmu. Pokud budou insolvenční správci trvat u těchto osob na vyšším plnění, mohou se tyto osoby dostat do potíží s plněním a oddlužení nebudou. Dále byly novelou zvýšeny pravomoci insolvenčních správců i jejich odměny, což může některým účastníkům komplikovat vstup i samotné plnění oddlužení. Celkové zpřísnění oddlužení i detailnější prověřování dlužníků přineslo i Dluhovým poradcům vyšší časovou náročnost na insolvenční poradenství a pochopení celého procesu účastníky projektu.

DP účastníkovi projektu opakovaně vysvětlí důležité pojmy související s exekucí a přistoupí k opětovné motivaci účastníka projektu k učinění aktivních kroků směřujících ke snížení za/předlužení a případně ke vstupu na TP.

7. Územní specifika (životní podmínky a systém pomoci v Mostě) - co se týká města Mostu, stále stejně umožňuje splátkové kalendáře na dobu 6 měsíců a dluhy neodpouští, a nadále ani nemá nastaven jednotný veřejný postup či pravidla pro vymáhání dluhů. Jedinou výjimkou, u které umožňuje město Most delší splátkový kalendář, než 6 měsíců, je místní poplatek za svoz komunálního odpadu. Ten je pro osoby v Hmotné nouzi umožněn na dobu 12 měsíců po 70 Kč měsíčně. Jestliže však nedojde k úhradě ročního poplatku za svoz komunálního odpadu do 31. 12. daného roku, tak město do 31.1. nadcházejícího roku poplatek penalizuje ve výši jeho dvojnásobku (tj. na 1680 Kč). Následně, pokud není sjednán splátkový kalendář, předává město pohledávku za svoz komunálního odpadu Celnímu úřadu k vymáhání daňovou exekucí. Rok 2024 byl prvním rokem, ve kterém se po 16 letech začal ve městě Most znovu platit poplatek na svoz komunálního odpadu ve výši 840 Kč na osobu/rok. Jak jsme v průběžné evaluační zprávě predikovali, tak nová poplatková povinnost „vytvořila nové dlužníky“. Přestože primátor města v médiích tvrdil, že poplatek za svoz odpadu bude součástí „dávek na bydlení“ a dlužníci tak vznikat nebudou, OG si při doprovodu s 1 účastníkem projektu ověřil, že poplatek za svozu odpadu se hradí pouze z dávky hmotné nouze, konkrétně z doplatku na bydlení.

Pokud tedy na něj poplatníkovi nevznikal nárok, musel by si poplatek za svoz odpadu hradit sám. Zavádějící informace od primátora města, která „prošla“ veřejným prostorem, tak přispěla k prohloubení zadluženosti občanů / vzniku nových dlužníků vůči městu.

## Závěr

Se zahájením projektu Příjemce **inovativní řešení**, které deklaroval v projektové žádosti, nastartoval v plném rozsahu. Při řešení za/předluženosti zástupců CS byla poskytována široce zacílená podpora a pomoc, která zahrnovala aktivity k prevenci za/předlužování, vedení rodinných rozpočtů, dluhové, exekuční, insolvenční a právní poradenství, včetně zpracování a podání návrhu na povolení oddlužení, neboť **Příjemci byla současně se zahájením projektu udělena akreditace k poskytování služeb v oblasti oddlužení**, čímž **svou nabídku podpory a pomoci rozšířil**, a zároveň provázel zástupce CS průběhem oddlužení s cílem dosažení úspěšného plnění. Příjemce byl tak schopen poskytnout **komplexní odbornou podporu a pomoc** a díky tomu **dosáhl plánovaných cílů projektu a změn u CS**, které prostřednictvím jeho KA očekával.

Celý projekt byl po celou dobu realizován za důsledného dodržování cíleně zaměřených a pro projekt relevantních horizontálních principů **Rovné příležitosti mužů a žen a Rovné příležitosti a nediskriminace**. Struktura CS zapojené do projektu svědčí o zavedení inovativního řešení projektu ve smyslu **rozšíření věkového rozmezí osob CS a rozšíření CS o osoby ohrožené předlužeností**, což potvrzuje nejen **vysoký podíl** Krátkodobě/Dlouhodobě nezaměstnaných a Neaktivních<sup>4</sup> účastníků projektu (celkem 58 %), a osob žijících v SVL (84 %), ale i skutečnost, že účastníky projektu byly též osoby se zdravotním postižením (14 %), osoby bez domova nebo vyloučené z přístupu k bydlení (11 %), které se zdržují v různých azylových zařízeních, ubytovnách, přenocují v noclehárnách apod., a osoby znevýhodněné různými závislostmi, návratem z výkonu trestu apod.), tedy **protidluhová poradna byla nízkoprahová a dostupná sociálně vyloučeným obyvatelům města**, jakož i **osobám s kumulací složitých životních situací**, které by většina z nich neuměla sama řešit, např. osoby v roli věřitele, osoby v seniorském věku, neaktivní osoby v SD/ID, které z celkového počtu účastníků projektu tvořily 21% podíl.

Z hlediska dosažených dopadů, přínosů a změn na úrovni CS, i změn s celospolečenským dopadem ve smyslu **snížování/eliminování sociálního vyloučení, snížování nákladů na státní výdaje (SSP/HN) a/či eliminování prohlubování sociálního vyloučení a zvyšování státních výdajů**, se jeví procesy a jejich nastavení jako **účelné, užitečné a účinné**, a poskytovanou **podporu lze pokládat za přínosnou**, neboť v důsledku objektivního kvalitativního zlepšení socioekonomické situace a/či snížení dluhů k očekávaným změnám s celospolečenským dopadem došlo. Na základě údajů získaných v průběhu evaluace byly **plánované cíle, výstupy a výsledky splněny**, a to i přes překážky definované RT při pracovních konzultacích s evaluátorem vyskytující se v průběhu realizace projektu (viz [Překážky při dosahování cílů a očekávaných změn](#)). Výstupy a zejména výsledky tohoto projektu, jichž bylo díky realizaci intervencí dosaženo, lze považovat za **udržitelné** a budou zachovány i po skončení tohoto projektu, neboť případná potřeba opakované intervence či vlivem vnějších vlivů nedořešené případy/problémy lze řešit následnou intervencí v rámci Příjemcem realizovaného projektu K.O. dluhům v Mostě v rámci Výzvy OPZ+ č. 065 (od 07/2025 do 06/2028).

**Všem účastníkům byla jejich účast v projektu ukončena. V průběhu realizace projektu ukončilo svoji účast 7 účastníků, zbývajícím 295 účastníkům byla účast v projektu ukončena k 31. 12. 2025.**

<sup>4</sup> V této kategorii jsou zahrnuti všichni zástupci CS, kteří nejsou ani zaměstnaní (včetně OSVČ), ani registrovaní na Úřadu práce ČR jako UoZ, bez ohledu na to, zda se jedná o žáka-studenta, důchodce (SD či ID) apod.

## Seznam tabulek

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabulka 1 - Typy a počet evaluačních dotazníků .....                                    | 8  |
| Tabulka 2 - Plnění cílů KA 1 .....                                                      | 9  |
| Tabulka 3 - Plnění cílů KA 2 .....                                                      | 9  |
| Tabulka 4 - Plnění cílů KA 3 .....                                                      | 10 |
| Tabulka 5 - Plnění cílů KA 4 .....                                                      | 10 |
| Tabulka 6 - Celkový přehled plnění cílů projektu .....                                  | 11 |
| Tabulka 7 - Míra dosahování očekávaných výstupů a výsledků jednotlivých KA .....        | 12 |
| Tabulka 8 - Podíl oslovených a vybraných zástupců CS dle způsobu oslovení .....         | 15 |
| Tabulka 9 - Účinnost způsobů oslovení zástupců CS k zapojení do projektu .....          | 15 |
| Tabulka 10 - Zájem o projekt.....                                                       | 16 |
| Tabulka 11 - Právní úkony v zájmu hájení práv a zastupování CS.....                     | 22 |
| Tabulka 12 - Návštěvnost poradny účastníků s podporou v rozsahu více než 40 hodin ..... | 23 |
| Tabulka 13 - Přehled insolvenčních návrhů a celková výše pohledávek k oddlužení .....   | 26 |
| Tabulka 14 - Přehled faktorů ovlivňující přínosy/dopady projektu pro/na CS .....        | 27 |
| Tabulka 15 - Výsledky přínosů/dopadů pro/na CS .....                                    | 28 |
| Tabulka 16 - Odpovědi na otázku č. 2.....                                               | 29 |
| Tabulka 17 - Odpovědi na otázku č. 3.....                                               | 29 |

---

## Seznam grafů

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Graf 1 - Míra plnění cílů projektu .....                           | 11 |
| Graf 2 - Struktura účastníků projektu při vstupu do projektu ..... | 17 |
| Graf 3 - Struktura účastníků projektu dle lokality .....           | 18 |
| Graf 4 - Vstupní identifikace problému .....                       | 19 |
| Graf 5 - Povědomí o zadlužení CS .....                             | 19 |
| Graf 6 - Struktura účastníků projektu zařazených do KA 3 .....     | 20 |
| Graf 7 - Struktura účastníků projektu zařazených do KA 4 .....     | 21 |
| Graf 8 - Naplňování cílových hodnot MI v čase .....                | 35 |